

PepsiCo, Inc. Παγκόσμιος Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Ισχύει από τον Ιούνιο του 2018

Αναθεώρηση: Αύγουστος 2025

Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

Στην PepsiCo, πιστεύουμε ότι το να ενεργούμε δεοντολογικά και υπεύθυνα δεν είναι μόνο το σωστό πράγμα γενικά, αλλά και το σωστό πράγμα για την επιχείρησή μας. Αυτή η πεποίθηση είναι ενσωματωμένη σε οτιδήποτε κάνουμε και αποτελεί το θεμέλιο του οράματός μας: α είμαστε ο παγκόσμιος ηγέτης σε σνακ και αναψυκτικά, Αποδίδοντας με Σκοπό και pep+ (θετική στάση PepsiCo). Ο Παγκόσμιος Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών («Κώδικας Προμηθευτών») αντικατοπτρίζει τα διεθνή πρότυπα και περιγράφει τις προσδοκίες που έχουμε θέσει για τους προμηθευτές μας στους τομείς της επιχειρηματικής ακεραιότητας, της δεοντολογίας και της διαφθοράς, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των εργασιακών πρακτικών, της υγείας και της ασφάλειας και της περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Όλοι οι άμεσοι προμηθευτές, εργολάβοι, σύμβουλοι, πράκτορες και άλλοι τρίτοι πάροχοι αγαθών και υπηρεσιών που συνεργάζονται με ή εκ μέρους της PepsiCo («Προμηθευτές») αναμένεται να τηρούν τον Κώδικα Προμηθευτών και όλες τις άλλες σχετικές πολιτικές και πρότυπα¹ ως προϋπόθεση για τη διεξαγωγή επιχειρηματικών συναλλαγών με την PepsiCo και τις θυγατρικές της. Αναμένεται επίσης από τους προμηθευτές να εφαρμόζουν τον Κώδικα Προμηθευτών και τις σχετικές πολιτικές μέσω της εφοδιαστικής τους αλυσίδας. Επιπλέον, οι Προμηθευτές που παρέχουν υπηρεσίες στις εγκαταστάσεις της PepsiCo ή χρησιμοποιούν εξοπλισμό ή περιουσιακά στοιχεία της PepsiCo αναμένεται να συμμορφώνονται με όλες τις απαιτήσεις της PepsiCo σχετικά με τη συμπεριφορά στον χώρο εργασίας και την κατάλληλη χρήση του εξοπλισμού και των περιουσιακών στοιχείων.

Αρχές Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς

Η PepsiCo αναμένει από τους Προμηθευτές της να διεξάγουν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες υπεύθυνα, με ακεραιότητα, ειλικρίνεια και διαφάνεια και να τηρούν τις ακόλουθες αρχές:

- 1. Να διατηρούν επίγνωση και να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται.**
- 2. Να διατηρούν την εμπιστευτικότητα όλων των πληροφοριών της PepsiCo και των συνεργατών της.**

Οι Προμηθευτές της PepsiCo πρέπει να λαμβάνουν όλες τις εύλογες και απαραίτητες προφυλάξεις για να προστατεύουν τις πληροφορίες της PepsiCo και των συνεργατών της στις οποίες έχουν πρόσβαση, συμπεριλαμβανομένης της μη αποκάλυψης αυτών των πληροφοριών σε οποιονδήποτε, εντός ή εκτός της PepsiCo, εκτός εάν η γνωστοποίηση είναι κατάλληλα εξουσιοδοτημένη, σε σχέση με μια σαφώς καθορισμένη νόμιμη επιχειρηματική ανάγκη (δηλ., κοινοποιείται μόνο στη βάση της ανάγκης γνώσης) και υπόκειται σε γραπτή συμφωνία εμπιστευτικότητας.

- 3. Να ανταγωνίζονται δίκαια για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της PepsiCo και να διεξάγουν όλες αυτές τις επιχειρηματικές δραστηριότητες εκ μέρους της PepsiCo με νόμιμο τρόπο.**

Η PepsiCo δεσμεύεται να διεξάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες νόμιμα και δεοντολογικά και απαγορεύει αυστηρά τις διευθετήσεις διαφθοράς με πελάτες, Προμηθευτές, κρατικούς αξιωματούχους ή άλλα τρίτα μέρη. Ως εκ τούτου, η PepsiCo απαγορεύει στους Προμηθευτές της να εμπλέκονται σε

¹ Τα ισχύοντα πρότυπα και πολιτικές περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, τη Διεθνή Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία, την [Παγκόσμια Πολιτική Συμμόρφωσης κατά της Δωροδοκίας της PepsiCo](#) και την [Παγκόσμια Πολιτική της PepsiCo για το Βιώσιμο Φοινικέλαιο](#). Αντίγραφα αυτών των εγγράφων και άλλων σχετικών πολιτικών της PepsiCo βρίσκονται στη διεύθυνση www.pepsico.com.

οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας στον δημόσιο τομέα ή εμπορική δωροδοκία. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται σε έναν Προμηθευτή που ενεργεί για λογαριασμό της PepsiCo να υποσχεθεί ή να παράσχει οτιδήποτε αξίας, άμεσα ή έμμεσα, σε έναν κρατικό αξιωματούχο ή σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα στον ιδιωτικό ή εμπορικό τομέα, εάν η πληρωμή έχει σκοπό να παρακινήσει τον αποδέκτη να καταχραστεί τη θέση του/της για να αποκτήσει ή να διατηρήσει ένα αθέμιτο επιχειρηματικό πλεονέκτημα ή προσωπικό όφελος. Σύμφωνα με αυτές τις αρχές, οι Προμηθευτές που ενεργούν για λογαριασμό της PepsiCo πρέπει να συμμορφώνονται με τον Νόμο περί Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή των ΗΠΑ, με οποιουδήποτε ισχύοντες τοπικούς νόμους κατά της διαφθοράς και τους αντιμονοπωλιακούς νόμους και αναμένεται να συμμορφώνονται με

4. Να παρέχουν έναν χώρο εργασίας χωρίς διακρίσεις, παρενοχλήσεις ή οποιαδήποτε άλλη μορφή κακοποίησης.

Οι Προμηθευτές PepsiCo θα πρέπει να δημιουργήσουν ένα εργασιακό περιβάλλον στο οποίο οι εργαζόμενοι και οι επιχειρηματικοί εταίροι νιώθουν ότι εκτιμώνται και απολαμβάνουν σεβασμού για τη συνεισφορά τους. Η παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης της ανεπιθύμητης λεκτικής, οπτικής, σωματικής ή άλλης συμπεριφοράς οποιουδήποτε είδους που δημιουργεί ένα εκφοβιστικό, προσβλητικό ή εχθρικό περιβάλλον εργασίας δεν πρέπει να γίνεται ανεκτή. Οι αποφάσεις για την απασχόληση πρέπει να βασίζονται στα προσόντα, τις δεξιότητες, την απόδοση και την εμπειρία.

5. Να αντιμετωπίζουν τους υπαλλήλους δίκαια, μεταξύ άλλων όσον αφορά στους μισθούς, τις ώρες εργασίας και τις παροχές.

Οι Προμηθευτές της PepsiCo πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους περί μισθών, ωρών εργασίας και παροχών και τις κανονιστικές απαιτήσεις. Οι προμηθευτές πρέπει να παρέχουν μισθούς που πληρούν ή υπερβαίνουν το νόμιμο ελάχιστο και πρέπει να προσπαθούν να παρέχουν έναν επαρκή μισθό για ένα αξιοπρεπές βιοτικό επίπεδο. Όλοι οι μισθοί πρέπει να πληρώνονται εγκαίρως και πλήρως και απαγορεύεται η μείωσή τους ως πειθαρχικό μέτρο. Οι προμηθευτές θα πρέπει επίσης να προσπαθούν να πληρούν τα διεθνή πρότυπα για τις ώρες εργασίας και τις περιόδους ανάπαυσης, συμπεριλαμβανομένων: (i) των εργάσιμων εβδομάδων με όχι περισσότερες από 48 τακτικά προγραμματισμένες ώρες εργασίας και 12 εθελοντικές ώρες υπερωριών, (ii) των υπερωριών που αποζημιώνονται με τιμή υπερωριών και (iii) παροχής μίας ημέρας ανάπαυσης κάθε 7 ημέρες στους εργαζομένους, εκτός από περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ή ασυνήθιστες καταστάσεις. Σε περίπτωση που οι πρακτικές ενός Προμηθευτή δεν πληρούν τα εν λόγω διεθνή πρότυπα, ο Προμηθευτής θα πρέπει να προσδιορίσει τις βασικές αιτίες και να εργαστεί για τη βελτίωση των πρακτικών του.

6. Απαγόρευση όλων των μορφών καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

Η PepsiCo απαγορεύει τη χρήση κάθε μορφής καταναγκαστικής εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της ακούσιας εργασίας στη φυλακή, της καταναγκαστικής εργασίας, της δουλείας, της στρατιωτικής εργασίας και οποιασδήποτε μορφής εμπορίας ανθρώπων. Οι Προμηθευτές της PepsiCo πρέπει να τηρούν αυτά τα πρότυπα και να σέβονται τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένης της ελευθερίας της κίνησης των εργαζομένων. Οι αποφάσεις για την απασχόληση πρέπει να βασίζονται στην ελεύθερη επιλογή και δεν μπορεί να υπάρξει καταναγκαστική εργασία ή μη εθελοντική εργασία στη φυλακή, ούτε χρήση σωματικής τιμωρίας ή απειλών βίας ή άλλων μορφών σωματικής, σεξουαλικής, ψυχολογικής ή λεκτικής κακοποίησης ως μέθοδος πειθαρχίας ή ελέγχου. Οι συμβάσεις εργασίας (π.χ. επιστολή προσφοράς) πρέπει να αναφέρουν με σαφήνεια τους όρους απασχόλησης και να είναι σε γλώσσα κατανοητή από τον εργαζόμενο, με προφορική εξήγηση όταν είναι απαραίτητο. Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να περιορίζουν την κίνηση των εργαζομένων μέσω της διατήρησης εγγράφων ταυτότητας, της διατήρησης καταθέσεων ή άλλων ενεργειών που αποσκοπούν στην αποτροπή της διακοπής της απασχόλησής τους από τους εργαζόμενους. Σύμφωνα με την Αρχή Πληρωμής μόνο από τον Εργοδότη, οι εργαζόμενοι δεν θα πρέπει να υποχρεούνται να καταβάλουν τέλη πρόσληψης ή άλλες παρόμοιες αμοιβές για να εξασφαλίσουν ή να διατηρήσουν την απασχόλησή τους. Το κόστος της εξεύρεσης προσωπικού θα πρέπει να επιβαρύνει τον εργοδότη. Οι προμηθευτές και οι τρίτοι

φορείς εύρεσης προσωπικού αναμένεται να συμμορφώνονται με αυτές τις αρχές και θα καθιερώνουν ένα εύλογο σχέδιο αποκατάστασης για την αποζημίωση των τελών όταν αυτό προσδιορίζεται.

7. Απαγόρευση της χρήσης παιδικής εργασίας.

Η PepsiCo απαγορεύει την πρόσληψη ατόμων ηλικίας κάτω των δεκαπέντε (15) ετών ή της τοπικής νόμιμης ελάχιστης ηλικίας εργασίας ή της υποχρεωτικής ηλικίας εκπαίδευσης, όποιες από τις δύο είναι υψηλότερη. Οι Προμηθευτές της PepsiCo πρέπει να τηρούν αυτά τα πρότυπα, όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και όλα τα σχετικά πρότυπα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO). Σύμφωνα με τις Οδηγίες της ΔΟΕ, σε καμία περίπτωση ένας Προμηθευτής δεν θα επιτρέπει σε νεότερους εργαζόμενους να εκτελούν εργασίες που είναι δυνητικά επικίνδυνες για την υγεία ή την ασφάλειά τους. Οι προμηθευτές θα πρέπει να επαληθεύουν την ηλικία και την εργασιακή καταλληλότητα όλων των εργαζομένων κατά τη στιγμή της πρόσληψης και να καθιερώνουν κατάλληλα συστήματα για την υπεύθυνη αποκατάσταση οποιωνδήποτε ενδεχόμενων παραβάσεων της πολιτικής. Οι προμηθευτές της PepsiCo που βρίσκονται στις Ηνωμένες Πολιτείες θα χρησιμοποιούν το πρόγραμμα E-Verify του Υπουργείου Εσωτερικής Ασφάλειας των Ηνωμένων Πολιτειών για να επαληθεύουν την επιλεξιμότητα για απασχόληση και να επιβάλλουν τη χρήση του E-Verify σε όλες τις υπηρεσίες εργασίας τους, τους υπεργολάβους και τους προμηθευτές που βρίσκονται στις Ηνωμένες Πολιτείες.

8. Αναγνώριση του δικαιώματος των εργαζομένων στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και τις συλλογικές διαπραγματεύσεις.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, οι Προμηθευτές της PepsiCo θα σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων να συμμετέχουν σε ενώσεις και οργανώσεις εργαζομένων. Απαγορεύεται ο εκφοβισμός, η παρενόχληση, τα αντίποινα ή η βία κατά μελών συνδικάτων, εκπροσώπων συνδικαλιστικών οργανώσεων και οποιουδήποτε εργαζομένου που επιδιώκει να ασκήσει το δικαίωμά του να ενταχθεί ή να απόσχει από τη συμμετοχή σε τέτοιες οργανώσεις. Όπου το δικαίωμα στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι περιορίζεται από την τοπική νομοθεσία, οι Προμηθευτές θα πρέπει να προσπαθούν να υποστηρίξουν εναλλακτικά μέσα δέσμευσης, ενώ θα παραμένουν σε συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία.

9. Παροχή ανθρώπινων και ασφαλών συνθηκών εργασίας.

Οι Προμηθευτές της PepsiCo θα διαχειρίζονται προληπτικά τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια, ώστε να παρέχουν ένα περιβάλλον χωρίς περιστατικά, όπου οι εργατικοί τραυματισμοί και ασθένειες αποτρέπονται. Οι προμηθευτές πρέπει να εφαρμόζουν συστήματα διαχείρισης και ελέγχους που εντοπίζουν κινδύνους, αξιολογούν και ελέγχουν κινδύνους που σχετίζονται με τον συγκεκριμένο κλάδο τους και να παρέχουν εκπαίδευση για την προληπτική αντιμετώπιση των κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια και να εστιάζουν στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων υγείας και ασφάλειας. Επιπλέον, οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν πρόσβαση σε ασφαλές πόσιμο νερό, εγκαταστάσεις υγιεινής, συμπεριλαμβανομένων επαρκών χώρων υγιεινής και εγκαταστάσεων πλυσίματος των χεριών, εξόδους πυρκαγιών και απαραίτητο εξοπλισμό πυρασφάλειας, Προσωπικό Προστατευτικό Εξοπλισμό (ΜΑΠ) και kit επείγουσας βοήθειας, και πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών, πυροσβεστικών και ιατρικών υπηρεσιών.

10. Να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς και να διεξάγουν επιχειρηματικές δραστηριότητες με τέτοιο τρόπο ώστε να ελαχιστοποιούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Οι Προμηθευτές της PepsiCo πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμόσιμους νόμους και να προσπαθούν να μειώνουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των επιχειρηματικών τους δραστηριοτήτων με συνέπεια με την πάροδο του χρόνου. Οι ευκαιρίες για τη διατήρηση των φυσικών πόρων μέσω των βελτιώσεων της αποδοτικότητας της χρήσης νερού και ενέργειας, της μείωσης των αποβλήτων, της ανακύκλωσης υλικών και των βελτιώσεων του ελέγχου της ρύπανσης θα πρέπει να ελέγχονται, αν είναι δυνατόν. Η PepsiCo ενθαρρύνει τους προμηθευτές της να εφαρμόζουν σχέδια δράσης για τη βελτίωση της

αποδοτικότητα της χρήσης του νερού, τη μείωση των αποβλήτων και την εξάλειψη των αποβλήτων που αποστέλλονται σε χώρους υγειονομικής ταφής και την ενσωμάτωση της διατήρησης της βιοποικιλότητας στην προμήθεια και τις λειτουργίες.

- 11. Να διατηρούν ακριβή οικονομικά βιβλία και επιχειρηματικά αρχεία σύμφωνα με όλες τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις και τις αποδεκτές λογιστικές πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων όλων των τιμολογίων που υποβάλλονται στην PepsiCo για πληρωμή ή αποζημίωση.**
- 12. Να παραδίδουν προϊόντα και υπηρεσίες που πληρούν τα ισχύοντα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων.**

Η PepsiCo δεσμεύεται να παράγει υψηλής ποιότητας και ασφαλή προϊόντα σε όλες τις εμπορικές της ονομασίες. Οι προμηθευτές που εμπλέκονται σε οποιαδήποτε πτυχή της ανάπτυξης, του χειρισμού, της κατασκευής, της συσκευασίας, της μεταφοράς ή της αποθήκευσης των προϊόντων μας αναμένεται:

- Να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τα πρότυπα, τις πολιτικές, τις προδιαγραφές και τις διαδικασίες της ποιότητας των προϊόντων που ισχύουν για τα προϊόντα που παράγονται στην τοποθεσία σας
- Να ακολουθούν και να τηρούν τις βέλτιστες κατασκευαστικές πρακτικές και τα πρωτόκολλα ελέγχου
- Να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες ομοσπονδιακούς, πολιτειακούς και τοπικούς νόμους και κανονισμούς για την ασφάλεια των τροφίμων και
- Να αναφέρουν αμέσως ζητήματα στην PepsiCo που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά την ποιότητα ή την αντίληψη του κοινού για ένα προϊόν της PepsiCo.

- 13. Να υποστηρίζουν τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Προμηθευτών καθιερώνοντας κατάλληλες διαδικασίες διαχείρισης και συνεργαζόμενοι με τις εύλογες διαδικασίες αξιολόγησης που απαιτούνται από την PepsiCo.**

Για τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με την PepsiCo, οι Προμηθευτές πρέπει να συνάπτουν συμβάσεις και να εκτελούν εντολές αγοράς που επιβάλλουν τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Προμηθευτών. Προσδοκούμε από τους Προμηθευτές να υιοθετούν κατάλληλες πολιτικές, διαδικασίες και συστήματα διαχείρισης για την υποστήριξη της συνεχούς συμμόρφωσης με τα πρότυπα και τις προσδοκίες που περιγράφονται στον Κώδικα Προμηθευτών. Κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης, η PepsiCo μπορεί να ζητήσει τη διεξαγωγή εύλογων ελέγχων, συμπεριλαμβανομένων ελέγχων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και άλλων στοχευμένων αξιολογήσεων για την επαλήθευση της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τον Κώδικα Προμηθευτή. Η PepsiCo μπορεί επίσης να ζητήσει από τους Προμηθευτές να ολοκληρώσουν εκπαιδεύσεις για να αποδείξουν τη συμμόρφωσή τους με τον Κώδικα Προμηθευτών. Αναμένεται από τους Προμηθευτές να διεξάγουν τη δική τους δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως ορίζεται από τις [Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα](#). Επιπλέον, όπως περιγράφεται περαιτέρω στην Πολιτική ABAC, ορισμένοι Προμηθευτές απαιτείται να ολοκληρώνουν κατά καιρούς τη διαδικασία Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών.

- 14. Να αποφεύγουν πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων όταν συναλλάσσονται με εργαζόμενους της PepsiCo.**

Απαγορεύεται στους Προμηθευτές της PepsiCo να παρέχουν ή να προσφέρουν δώρα στους υπαλλήλους της PepsiCo που θα μπορούσαν να επηρεάσουν ανάρμοστα τις επιχειρηματικές αποφάσεις της PepsiCo ή να αποκτήσουν αθέμιτο πλεονέκτημα. Οι Προμηθευτές θα συμμορφώνονται με τους περιορισμούς επιχειρηματικών δώρων της PepsiCo που επιτρέπουν μόνο περιστασιακά δώρα χαμηλής αξίας (αξίας κάτω των 100 δολ. ΗΠΑ) και να απαγορεύουν οποιαδήποτε δώρα (1) κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων συμβάσεων ή μιας διαδικασίας υποβολής προσφορών και (2) σε υπαλλήλους σε ρόλους προμηθειών. Ο Προμηθευτής θα αποφεύγει οποιοσδήποτε άλλες δραστηριότητες που θα μπορούσαν να προκαλέσουν σύγκρουση συμφερόντων ή φαίνεται να προκαλούν σύγκρουση συμφερόντων κατά τις συναλλαγές με τους υπαλλήλους της PepsiCo.

- 15. Να διασφαλίζουν ότι όλες οι εξαγορές γης (συμπεριλαμβανομένης της μίσθωσης και της χρήσης) πληρούν τα Πρότυπα Απόδοσης της Διεθνούς Οικονομικής Εταιρείας (IFC), συμπεριλαμβανομένης της Ελεύθερης, Προηγούμενης και Συγκατάθεσης κατόπιν Ενημέρωσης.**
- 16. Να καθιερώσουν διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων και αναφοράς εικαζόμενων παραβάσεων του Κώδικα Προμηθευτών.**

Οι προμηθευτές θα πρέπει να καθιερώσουν έναν μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων για την κλιμάκωση, τη διαχείριση και την αντιμετώπιση παραπόνων που εγείρονται από τους εργαζόμενους εντός των επιχειρήσεών τους και από τρίτους. Η δομή και οι λειτουργίες του μηχανισμού θα πρέπει να ευθυγραμμίζονται με τα κριτήρια αποτελεσματικότητας που περιγράφονται στις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Οι προμηθευτές θα πρέπει να απαγορεύουν ρητά τα αντίποινα εναντίον ατόμων ή οργανισμών που εγείρουν ζητήματα καλή τη πίστει. Τα αντίποινα περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, οποιαδήποτε νομική αγωγή, οικονομικά αντίποινα, σκόπιμη βλάβη της φήμης, απειλές, εκφοβισμό και βία κατά οποιουδήποτε ατόμου ή οργανισμού που έχει εγείρει καλόπιστο ζήτημα.

Οι προμηθευτές και οι εργαζόμενοί τους μπορούν επίσης να αναφέρουν εικαζόμενες παραβάσεις αυτού του Κώδικα στη γραμμή υποστήριξης «Speak Up» της PepsiCo στο 1-866-729-4888 στις Ηνωμένες Πολιτείες ή σε αποκλειστικές τηλεφωνικές γραμμές σε άλλες χώρες σε όλο τον κόσμο. Μια λίστα με διεθνείς τηλεφωνικούς αριθμούς είναι διαθέσιμη [εδώ](#). Η γραμμή υποστήριξης «Speak Up» είναι διαθέσιμη σε όλο τον κόσμο, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Οι επικοινωνίες μπορούν επίσης να γίνονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση της διαδικτυακής γραμμής «Speak Up» (Δείτε [εδώ](#)). Όλες αυτές οι αναφορές αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές, είτε παρέχονται μέσω του τηλεφώνου ή της διαδικτυακής μας γραμμής Speak Up και μπορείτε να διατηρήσετε την ανωνυμία σας, όπου επιτρέπεται από τον νόμο.