

קוד ההתנהגות הגלובלי לספקים של PepsiCo, Inc.

בתוקף מיוני 2018
תוקן באוגוסט 2025

מטרה והיקף

אנחנו ב-PepsiCo מאמינים שהתנהגות אתית ואחריות היא לא רק הדבר הנכון שיש לעשות, אלא שהיא הדבר הנכון לעסק שלנו. אמונה זו שזורה בכל מה שאנו עושים, והיא הבסיס לחזון שלנו: להיות המובילים הגלובליים בתחום מזון ומשקאות הנוחות באמצעות Winning with pep+ (חיוביות ב-PepsiCo). קוד ההתנהגות הגלובלי שלנו לספקים ("קוד הספקים") משקף תקנים בינלאומיים ומתאר את הציפיות שהצבנו לספקים שלנו בתחומים שונים של התנהלות עסקית: יושרה, אתיקה ושחיתות, זכויות אדם ושיטות עבודה, בריאות ובטיחות וניהול סביבתי.

מצופה מכל הספקים, הקבלנים, היועצים והסוכנים הישירים וספקי צד שלישי אחרים של סחורות ושירותים, המנהלים עסקים עם PepsiCo או בשמה ("ספקים"), לפעול בהתאם לקוד הספקים ובהתאם לכל כללי המדיניות והתקנים הרלוונטיים האחרים¹ כתנאי לניהול עסקים עם PepsiCo ועם החברות המסונפות אליה. כמו כן, מצופה מהספקים להחיל את העקרונות של קוד הספקים ואת המדיניות הרלוונטית דרך שרשרת האספקה שלהם. בנוסף, מצופה מספקים המספקים שירותים באתרי PepsiCo או משתמשים בציד או ברכוש של PepsiCo לציית לכל דרישות PepsiCo הנוגעות להתנהלות במקום העבודה ולשימוש הנכון בציד וברכוש.

עקרונות ההתנהלות העסקית

PepsiCo מצפה מספקיה לנהל עסקים באחריות, ביושרה, בכנות ובשקיפות, ולציית לעקרונות הבאים:

1. לשמור על מודעות ולציית לכל החוקים והתקנות החלים של המדינות בהן הם פועלים.

2. לשמור על חיסיון כל המידע של PepsiCo ושל שותפיה.

על ספקי PepsiCo לנקוט את כל אמצעי הזהירות הסבירים וההכרחיים כדי לשמור על המידע של PepsiCo ושל שותפיה שאליו יש להם גישה, כולל אי-חשיפת מידע כזה בפני אף אחד, בתוך PepsiCo או מחוצה לה, אלא אם כן חשיפת המידע אושרה כראוי, קשורה לצורך עסקי לגיטימי מוגדר בבירור (כלומר, המידע נמסר רק על בסיס הצורך לדעת) ובכפוף להסכם סודיות בכתב.

3. להתחרות באופן הוגן עבור עסקיה של PepsiCo ולנהל את כל העסקים הללו בשמה של PepsiCo באופן חוקי.

PepsiCo מחויבת לנהל עסקים באופן חוקי ואתי, ואוסרת בתכלית האיסור על הסדרים מושחתים עם לקוחות, ספקים, פקידי ממשל או צדדים שלישיים אחרים. בהתאם לזאת, PepsiCo אוסרת על ספקיה להיות מעורבים בכל צורה של שוחד במגזר הציבורי או המסחרי. ספק הפועל בשם PepsiCo אינו יכול בשום פנים ואופן להבטיח או לספק כל דבר בעל ערך באופן ישיר או עקיף לפקיד ממשל, או לכל אדם או ישות במגזר הפרטי או המסחרי, אם התשלום נועד לגרום למקבלו לעשות שימוש לרעה בתפקידו כדי להשיג או לשמר יתרון עסקי או תועלת אישית לא הוגנים. בהתאם לעקרונות אלו, ספקים הפועלים בשם PepsiCo חייבים לציית לדרישות החוק האמריקני למניעת שחיתות במדינות זרות (FCPA), לכל החוקים המקומיים החלים למניעת שחיתות והגבלים עסקיים, ומצופה מהם לציית [למדיניות הגלובלית למניעת שוחד של PepsiCo \("מדיניות ABAC"\)](#).

4. לספק מקום עבודה נקי מאפליה, הטרדה או כל צורה אחרת של התעללות.

על ספקי PepsiCo ליצור סביבת עבודה בה עובדים ושותפים עסקיים מרגישים מוערכים וזוכים לכבוד עבור תרומתם. אין להסכים לשום הטרדה, ובכלל זאת התנהגות מילולית, חזותית, פיזית או אחרת, שאינן רצויות, וגורמות לסביבת עבודה מאיימת, פוגענית או עוינת. החלטות בנוגע לתעסוקה צריכות להתבסס על כישורים, מיומנויות, ביצועים וניסיון.

¹ התקנים וכללי המדיניות החלים כוללים, בין היתר, את החוק הבינלאומי לזכויות אדם, את ההצהרה על עקרונות זכויות יסוד בעבודה של ארגון העבודה הבינלאומי, את [המדיניות הגלובלית למניעת שוחד של PepsiCo](#) ואת [המדיניות הגלובלית של PepsiCo בנושא שמן דקלים ב-קיימא](#). ניתן למצוא עותקים של מסמכים אלו ושל כללי מדיניות רלוונטיים אחרים של PepsiCo באתר www.pepsico.com.

5. להתייחס לעובדים בהגינות, כולל בכל הנוגע לשכר, שעות עבודה והטבות.

ספקי PepsiCo חייבים לציית לכל הדרישות הרגולטוריות והחוקים החלים בנוגע לשכר, שעות עבודה והטבות. על הספקים לספק שכר העומד במינימום החוקי או למעלה מזה, ועליהם לשאוף לספק שכר המאפשר רמת חיים הגונה. יש לשלם את כל השכר בזמן ובמלואו, ואין לנכות שכר כאמצעי משמעותי. כמו כן, על הספקים לשאוף לעמוד בתקנים הבינלאומיים של שעות עבודה ותקופות מנוחה, כולל: (i) שבוע עבודה של לא יותר מ-48 שעות עבודה קבועות ו-12 שעות נוספות מרצון, (ii) שעות נוספות המפוזרות בשיעור הפרמיה, וכן (iii) לעובדים יש יום מנוחה אחד כל 7 ימים, למעט במקרי חירום או במצבים חריגים. כאשר שיטות העבודה של הספק אינן עומדות בתקנים בינלאומיים כאלה, על הספק לזהות את שורשי הסיבות לכך ולפעול לשיפור שיטות העבודה שלו.

6. לאסור על כל צורות העבודה בכפייה.

PepsiCo אוסרת על שימוש בכל צורות העבודה בכפייה, כולל עבודת אסירים כפויה, עבודה בחוזה כובל, עבודה צבאית, עבודות, שעבוד וכל צורה של סחר בבני אדם. על ספקי PepsiCo לציית לתקנים אלה ולכבד זכויות אדם בסיסיות כולל חופש התנועה של העובדים. החלטות בנוגע לתעסוקה חייבות להתבסס על בחירה חופשית ואין יכולות להיות עבודות בכפייה או עבודות בלתי רצוניות במאסר, ואין לעשות שימוש בענישה פיזית או באיומים לאלימות או בצורות אחרות של התעללות פיזית, מינית, פסיכולוגית או מילולית כשיטות לכפיית משמעת או שליטה. מסמכי העסקה (כלומר, מכתב הצעה וכו') חייבים לציין בבירור את תנאי העסקה ולהיות מנוסחים בשפה המובנת לעובד ובעת הצורך מלווים גם בהסברים בעל פה. אסור לספקים להגביל את תנועת העובדים באמצעות החרמת מסמכים מזהים, החזקת פיקדונות או פעולות אחרות שמטרתן למנוע מהעובדים לסיים את העסקתם. בהתאם ל"עיקרון המעסיק משלם" (EPP), אין לדרוש מהעובדים לשלם עמלות גיוס או עמלות דומות אחרות כדי להבטיח או לשמר את העסקתם. עלות הגיוס צריכה להיות מוטלת על המעסיק. ספקים וכל סוכנויות הגיוס צד שלישי יצייתו לעקרונות אלו ומצופה מהם לקבוע תוכנית סעד סבירה להחזר העמלות אם וכאשר הן נגבות.

7. לאסור כל שימוש בעבודת ילדים.

PepsiCo אוסרת על העסקת אנשים מתחת לגיל 15, גיל העבודה המינימלי החוקי המקומי, או גיל לימוד החובה, הגבוה מביניהם. על ספקי PepsiCo לציית לתקנים אלו, לכל החוקים והתקנות החלים ולכל התקנים הרלוונטיים של ארגון העבודה הבינלאומי (ILO). בהתאם להנחיות ILO, הספק לא יתיר בשום מקרה לעובדים צעירים יותר לבצע עבודה שעלולה להיות מסוכנת לבריאותם או לבטיחותם. בעת ההעסקה, על הספקים לאמת את גילם ואת התאמתם להעסקה של כל העובדים ולהקים מערכות מתאימות לתיקון אחראי של כל הפרה אפשרית של המדיניות. על ספקי PepsiCo הממוקמים בארה"ב להשתמש בתוכנת E-Verify של המחלקה לביטחון המולדת של ארה"ב כדי לאמת התאמה לעבודה ולחייב את כל סוכנויות העבודה, קבלני המשנה והספקים שלהם הממוקמים בארה"ב להשתמש ב-E-Verify.

8. לכבד את זכותם של העובדים לחופש ההתאגדות וההסכמים קיבוציים.

הספקים של PepsiCo יכבדו את זכותם של העובדים להצטרף לאגודות ולארגוני עובדים בהתאם לחוק החל. איומים, הטרדה, התנכלות או אלימות כלפי חברי האיגוד, נציגי האיגוד המקצועי וכל עובד המבקש לממש זכויות אלה או לחלופין, מסרב להצטרף לארגונים מסוג זה, אסורים. כאשר הזכות לחופש ההתאגדות מוגבלת על פי חוק, על הספקים לשאוף לתמוך באמצעים חלופיים למעורבות תוך ציות לחוק המקומי.

9. לספק תנאי עבודה בטוחים ובריאים.

ספקי PepsiCo יבצעו באופן יזום ניהול סיכונים בריאות ובטיחות כדי לספק סביבה נטולת אירועים שבה נמנעות פציעות ומחלות תעסוקתיות. על הספקים ליישם מערכות ניהול ובקרה המזהות סכנות, להעריך ולשלוט בסיכונים הקשורים לתעשייה הספציפית שלהם, לספק הכשרה לטיפול יזום בסיכונים בריאותיים ובטיחותיים ולהתמקד בשיפור מתמיד של השמירה על הבריאות והבטיחות. בנוסף, על הספקים לספק גישה למי שתייה בטוחים, לתברואה ולהיגיינה, כולל שירותים נאותים ומתקני שטיפת ידיים; יציאות אש וציוד בטיחות חיוני לשריפה; ציוד מגן אישי (PPE) וערכות סיוע חירום; וגישה לשירותי חירום כולל הגנת הסביבה, מכבי אש ורפואה.

10. לציית לכל החוקים והתקנות הסביבתיים החלים ולנהל פעילויות עסקיות בדרכים הממזערות את ההשפעות הסביבתיות.

על ספקי PepsiCo לציית לכל החוקים החלים ולשאוף להפחית את ההשפעה הסביבתית של פעילותם העסקית באופן עקבי לאורך זמן. יש להתייחס, במידת האפשר, להזדמנויות לשימור המשאבים הטבעיים באמצעות שיפור יעילות השימוש במים ובאנרגיה, צמצום הפסולת, מיחזור חומרים ושיפור בקרת הזיהום. PepsiCo מעודדת את ספקיה ליישם תוכניות פעולה לשיפור יעילות השימוש במים, לצמצום פסולת וסילוק הפסולת הנשלחת למטמנות ולשילוב היעד של שימור המגוון הביולוגי במיקור ובתפעול.

11. לנהל ספרים פיננסיים ורשומות עסקיות מדויקים, בהתאם לכל הדרישות החוקיות והרגולטוריות החלות ולנהלים החשבונאיים המקובלים, כולל ביחס לכל החשבונאיות שהוגשו ל-PepsiCo לצורך תשלום או חזר.

12. לספק מוצרים ושירותים העומדים בתקני האיכות ובטיחות המזון הרלוונטיים.

PepsiCo מחויבת לייצר מוצרים בטוחים ובאיכות גבוהה, בכל המותגים שלנו. מצופה מן הספקים הנוטלים חלק בפיתוח, טיפול, ייצור, אריזה, שינוע, או אחסון של מוצרינו:

- להכיר את התקנים, המדיניות, המפרטים והנהלים הרלוונטיים הנוגעים לאיכות המוצרים המיוצרים באתר שלכם, ולציית להם;
- לפעול בשיטות ייצור נאותות ובהתאם לפרוטוקולי בדיקה;
- לציית לכל החוקים והתקנות החלים בנושא בטיחות המזון – הפדרליים, המדינתיים או המקומיים; וכן
- לדווח באופן מיידי ל-PepsiCo על בעיות שעלולות להשפיע לרעה על האיכות או על התפיסה הציבורית של מוצר PepsiCo.

13. לתמוך בציות לקוד הספקים באמצעות קביעת תהליכי ניהול מתאימים ושיתוף פעולה עם תהליכי הערכה סבירים לבקשת PepsiCo.

כדי לנהל עסקים עם PepsiCo, הספקים מתקשרים בחוזים ומבצעים הזמנות רכש באופן המחייב ציות לקוד הספקים. אנו מצפים מהספקים לאמץ מדיניות, נהלים ומערכות ניהול נאותים כדי לתמוך בציות מתמשך לתקנים ולציפיות המפורטים בקוד הספקים. בהודעה מוקדמת, PepsiCo עשויה לבקש לערוך ביקורות סבירות, כולל ביקורות על שמירת זכויות אדם והערכות ממוקדות אחרות, כדי לאמת שהספק מציית לקוד הספקים. PepsiCo עשויה גם לבקש מהספקים להשלים הדרכות כדי להפגין ציות לקוד הספקים. מצופה מן הספקים לבצע בדיקת נאותות משלהם בנושא זכויות אדם, כפי שמוגדר על ידי [העקרונות המנחים של האו"ם בנושא עסקים וזכויות אדם](#). בנוסף, כמפורט במדיניות ABAC, מעת לעת, ספקים מסוימים נדרשים להשלים את התהליך שלנו לבדיקת נאותות של צדדים שלישיים.

14. להימנע מניגוד עניינים פוטנציאלי בעת התנהלות מול עובדי PepsiCo.

נאסר על ספקי PepsiCo להעניק או להציע מתנות לעובדי PepsiCo שעשויות להשפיע באופן בלתי הולם על ההחלטות העסקיות של PepsiCo או להשיג עבורם יתרון לא הוגן. הספקים יצייתו למגבלות המתנות העסקיות של PepsiCo, המאפשרות מדי פעם הענקת מתנות הולמות בעלות ערך נמוך (בשווי הנמוך מ-100 דולר אמריקאי) ואוסרות הענקת כל מתנה (1) במהלך משא ומתן על חוזה או בתהליך הצעת מחיר וכן (2) לעובדים בתפקידי רכש. הספק יימנע מכל פעילות אחרת שתגרום לניגוד עניינים או שתיראה כגורמת לניגוד עניינים בעת התנהלות מול עובדי PepsiCo.

15. לוודא שכל רכישות הקרקע (כולל השכרה וניצול) עומדות בתקני הביצועים של התאגיד הבינלאומי למימון (IFC), כולל הסכמה חופשית, מוקדמת ומודעת (FPIC).

16. לקבוע תהליכי ניהול תלונות ולדווח על חשד להפרות של קוד הספקים.

על הספקים להקים מנגנון ניהול תלונות כדי לדווח, לנהל ולטפל בתלונות שהועלו על ידי עובדים במסגרת פעילותם ועל ידי צדדים שלישיים. המבנה והפונקציות של המנגנון צריכים להתאים לקריטריוני היעילות המפורטים בעקרונות המנחים של האו"ם בנושא עסקים וזכויות אדם. על הספקים לאסור במפורש התנכלויות נגד אנשים או ארגונים המעלים חששות בתום לב. התנכלויות כוללות, בין היתר, כל פעולה משפטית, התנכלות כלכלית, פגיעה מכוונת במוניטין, איומים, הפחדה ואלימות נגד כל אדם או ארגון שהעלה חשש בתום לב.

כמו כן, ספקים ועובדיהם יכולים לדווח על חשד להפרות של קוד זה לקו הטלפון לדיווח של PepsiCo בטלפון 1-866-729-4888 בארה"ב או לקו טלפון ייעודי במדינות אחרות ברחבי העולם. רשימת מספרי הטלפון של הקו החם הבינלאומי זמינה [כאן](#). קו הטלפון לדיווח זמין ברחבי העולם שבעה ימים בשבוע, 24 שעות ביממה. ניתן גם ליצור קשר בכתובת האינטרנט לדיווח [\(ראה כאן\)](#). כל דיווח מסוג זה מטופל באופן חסוי, בין אם נמסר באמצעות כתובת האינטרנט או קו הטלפון לדיווח, ובאפשרותכם לבחור שלא לחשוף את זהותכם, כאשר הדבר מותר על פי חוק.