

Codul global de conduită pentru furnizorii PepsiCo Inc.

Data intrare în vigoare: iunie 2018

Document revizuit în august 2025

Domeniu de aplicare și scop

La PepsiCo, considerăm că un comportament etic și responsabil nu este doar lucrul care se impune, ci și cel mai bun lucru pentru afacerea noastră. Această convingere este integrată în tot ceea ce facem și reprezintă baza viziunii noastre: să fim liderul global în domeniul alimentelor și băuturilor convenabile câștigând cu pep+ (PepsiCo Pozitiv). Codul nostru global de conduită pentru furnizori („Codul furnizorilor”) reflectă standardele internaționale și prezintă așteptările pe care le-am stabilit pentru furnizorii noștri în domeniile integrității în afaceri, eticii și anti-corupției, drepturilor omului și practicilor de muncă, sănătății și siguranței și gestionării mediului.

Toți furnizorii direcți, vânzătorii, contractanții, consultanții, agenții și alți furnizori terți de bunuri și servicii care fac afaceri cu compania PepsiCo sau în numele acesteia („Furnizori”) trebuie să respecte Codul furnizorilor și toate celelalte politici și standarde¹ relevante, ca o condiție pentru a face afaceri cu PepsiCo și filialele sale. De asemenea, se așteaptă ca furnizorii să aplice principiile Codului și politicile relevante în cadrul lanțului lor de aprovizionare în întregul lanț de aprovizionare. În plus, furnizorii care prestează servicii la fața locului în locațiile PepsiCo sau prin utilizarea echipamentelor sau a proprietății PepsiCo trebuie să respecte toate cerințele companiei referitoare la comportamentul la locul de muncă și la utilizarea corespunzătoare a echipamentelor și a proprietății.

Principii de conduită în afaceri

PepsiCo se așteaptă ca furnizorii săi să-și desfășoare afacerile în mod responsabil, cu integritate, onestitate și transparență, și să adere la următoarele principii:

- 1. Conștientizarea și conformarea cu toate legile și reglementările aplicabile din țările în care își desfășoară activitatea.**
- 2. Păstrarea confidențialității tuturor informațiilor PepsiCo și ale partenerilor săi.**

Furnizorii PepsiCo trebuie să ia toate măsurile de precauție rezonabile și necesare pentru a proteja informațiile PepsiCo și ale partenerilor săi la care au acces, inclusiv să nu dezvăluie astfel de informații nimănui, din interiorul sau din afara PepsiCo, cu excepția cazului în care dezvăluirea este autorizată în mod corespunzător, în legătură cu o nevoie de afaceri legitimă clar definită (adică partajare exclusiv pe baza nevoii de a cunoaște) și sub rezerva unui acord de confidențialitate scris.

- 3. Manifestarea unui comportament concurențial corect pentru afacerile PepsiCo și desfășurarea tuturor acestor afaceri în numele PepsiCo într-un mod legal.**

Compania PepsiCo se angajează să-și desfășoare afacerile în mod legal și etic și interzice cu strictețe înțelegerile corupte cu clienții, furnizorii, reprezentanții guvernamentali sau alți terți. Ca atare, PepsiCo interzice furnizorilor săi să se angajeze în orice formă de mită în sectorul public sau comercial. În niciun caz un furnizor care acționează în numele PepsiCo nu poate promite sau oferi, direct sau indirect, ceva de valoare unui reprezentant guvernamental sau oricărei persoane sau entități din sectorul privat sau comercial, dacă plata este menită să determine beneficiarul să utilizeze impropriu poziția sa pentru a obține sau a păstra un avantaj de afaceri neloial sau un beneficiu personal. În conformitate cu aceste principii, furnizorii care acționează în

¹ Standardele și politicile aplicabile includ, fără limitare, Carta Internațională a Drepturilor Omului, Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă, [Politica globală PepsiCo de conformitate în domeniul combaterii mitei](#) și [Politica globală PepsiCo privind utilizarea uleiului de palmier obținut în mod sustenabil](#). Copii ale acestor documente și ale altor politici PepsiCo relevante pot fi găsite pe adresa www.pepsico.com.

numele PepsiCo trebuie să se conformeze cu Legea SUA privind practicile de corupție în străinătate, orice legi locale anticorupție și antitrust aplicabile și trebuie să se conformeze cu [Politica globală PepsiCo de conformitate în domeniul combaterii mitei \(„Politica ABAC”\)](#).

4. Asigurarea unui loc de muncă fără discriminare, hărțuire sau orice altă formă de abuz.

Furnizorii PepsiCo trebuie să creeze un mediu de lucru în care angajații și partenerii de afaceri să se simtă apreciați și respectați pentru contribuțiile lor. Hărțuirea, inclusiv comportamentul nedorit verbal, vizual, fizic sau de altă natură, care creează un mediu de lucru intimidant, ofensator sau ostil nu trebuie tolerată. Deciziile de angajare trebuie să se bazeze pe calificări, competențe, performanță și experiență.

5. Tratarea corectă a angajaților, inclusiv în ceea ce privește salariile, programul de lucru și beneficiile.

Furnizorii PepsiCo trebuie să respecte toate legile și cerințele de reglementare aplicabile privind salariile, programul de lucru și beneficiile. Furnizorii trebuie să ofere salarii care respectă sau depășesc minimul legal și ar trebui să se străduiască să ofere un salariu suficient pentru a permite un nivel de trai decent. Toate salariile ar trebui plătite la timp și integral, iar deducerea din salarii ca măsură disciplinară este interzisă. Furnizorii ar trebui, de asemenea, să depună eforturi pentru a respecta standardele internaționale privind programul de lucru și perioadele de odihnă, inclusiv: (i) săptămâni de lucru de cel mult 48 de ore de lucru programate în mod regulat și 12 ore suplimentare voluntare, (ii) ore suplimentare compensate la o rată premium și (iii) angajații să beneficieze de o zi de odihnă la fiecare 7 zile, cu excepția situațiilor de urgență sau deosebite. În cazul în care practicile unui furnizor nu respectă aceste standarde internaționale, furnizorul ar trebui să identifice cauzele principale și să depună eforturi pentru a-și îmbunătăți practicile.

6. Interzicerea tuturor formelor de muncă forțată sau obligatorie.

PepsiCo interzice utilizarea tuturor formelor de muncă forțată, inclusiv munca involuntară în închisori, munca în baza unui contract de ucenicie, munca forțată, munca militară, munca secundară și orice formă de trafic de ființe umane. Furnizorii PepsiCo vor adera la aceste standarde și vor respecta drepturile fundamentale ale omului, inclusiv libertatea de mișcare a angajaților. Deciziile de angajare trebuie să se bazeze pe libera alegere și nu se poate apela la muncă forțată sau involuntară la deținuți și nici la pedepse fizice, amenințări cu violența sau alte forme de abuz fizic, sexual, psihologic sau verbal ca metodă de disciplinare sau control. Documentația de angajare (de exemplu, scrisoarea de ofertă etc.) trebuie să precizeze în mod clar condițiile de angajare și să fie redactate într-o limbă înțeleasă de angajat, cu o explicație verbală furnizată atunci când este necesar. Furnizorii nu trebuie să restricționeze circulația angajaților prin păstrarea documentelor de identitate, reținerea de depozite sau alte acțiuni menite să împiedice încetarea raporturilor de muncă ale acestora. În conformitate cu principiul privind plata de către angajator, angajații nu ar trebui să fie obligați să plătească taxe de recrutare sau alte taxe similare pentru a obține sau a-și păstra locul de muncă. Costul recrutării trebuie suportat de către angajator. Furnizorii și agențiile de recrutare terțe se vor conforma cu aceste principii și se așteaptă să se stabilească un plan rezonabil de remediere pentru rambursarea taxelor atunci când sunt identificate, dacă este posibil.

7. Interzicerea utilizării muncii copiilor.

PepsiCo interzice angajarea persoanelor cu vârsta sub (15) ani, sub vârsta minimă legală locală de angajare sau sub vârsta de școlarizare obligatorie, oricare dintre acestea este mai mare. Furnizorii PepsiCo trebuie să adere la aceste standarde, la toate legile și reglementările aplicabile și la toate standardele relevante ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM). În conformitate cu Ghidul OIM, în niciun caz un furnizor nu va permite angajaților tineri să desfășoare activități care pot prezenta riscuri pentru sănătatea sau siguranța lor. Furnizorii ar trebui să verifice vârsta și eligibilitatea la angajare a tuturor lucrătorilor în momentul angajării și să stabilească sisteme adecvate pentru a remedia în mod responsabil orice încălcare potențială a politicii. Furnizorii PepsiCo care își desfășoară activitatea în Statele Unite utilizează programul E-Verify al Departamentului pentru Securitate Internă al Statelor Unite pentru a verifica eligibilitatea angajării și impun utilizarea E-Verify de către toate agențiile de muncă, subcontractanții și furnizorii lor situați în Statele Unite.

8. Respectarea drepturilor angajaților la libertatea de asociere și negociere colectivă.

În conformitate cu legislația aplicabilă, furnizorii PepsiCo respectă dreptul angajaților de a se alătura unor asociații și organizații ale lucrătorilor. Intimidarea, hărțuirea, represaliile sau violența împotriva membrilor de sindicat, a reprezentanților sindicali și a oricărui angajat care dorește să-și exercite dreptul de a adera sau de a se abține de la aderarea la astfel de organizații sunt interzise. În cazul în care dreptul la libertatea de asociere este restricționat de legislația locală, furnizorii ar trebui să depună eforturi pentru a sprijini mijloace alternative de implicare, respectând în același timp legislația locală.

9. Asigurarea unor condiții de muncă sigure și sănătoase.

Furnizorii PepsiCo trebuie să gestioneze în mod pro-activ riscurile de sănătate și siguranță pentru a oferi un mediu fără incidente, în care accidentele și bolile profesionale sunt prevenite. Furnizorii trebuie să pună în aplicare sisteme de management și controale care să identifice pericolele, să evalueze și să controleze riscurile asociate industriei lor specifice și să ofere cursuri de pregătire pentru a aborda în mod pro-activ riscurile de sănătate și siguranță și pentru a se concentra pe îmbunătățirea continuă a performanțelor lor în materie de sănătate și siguranță. În plus, furnizorii trebuie să asigure accesul la apă potabilă sigură, canalizare și igienă, inclusiv toalete adecvate și facilități de spălare a mâinilor; ieșiri de incendiu și echipamente esențiale de siguranță împotriva incendiilor; echipamente de protecție individuală (EPI) și truse de ajutor de urgență; și acces la servicii de răspuns în caz de urgență, inclusiv în materie de mediu, incendii și situații medicale.

10. Respectarea tuturor legilor și reglementărilor de mediu aplicabile și desfășurarea activităților comerciale astfel încât impactul asupra mediului să fie minimizat.

Furnizorii PepsiCo trebuie să respecte toate legile aplicabile și să depună eforturi să reducă în mod constant, în timp, impactul operațiunilor lor de afaceri asupra mediului. Oportunitățile de conservare a resurselor naturale prin îmbunătățirea eficienței utilizării apei și energiei, reducerea deșeurilor, reciclarea materialelor și îmbunătățirea controlului poluării, ar trebui luate în considerare, acolo unde este posibil. PepsiCo își încurajează furnizorii să pună în aplicare planuri de acțiune pentru îmbunătățirea eficienței utilizării apei, pentru reducerea deșeurilor și eliminarea deșeurilor trimise la groapa de gunoi și pentru integrarea conservării biodiversității în aprovizionare și operațiuni.

11. Menținerea unor evidențe financiare și de afaceri exacte, în conformitate cu toate cerințele legale și de reglementare aplicabile și cu practicile contabile acceptate, inclusiv în ceea ce privește toate facturile prezentate către PepsiCo pentru plată sau rambursare.

12. Furnizarea de produse și servicii care îndeplinesc standardele aplicabile de calitate și siguranță alimentară.

PepsiCo se angajează să creeze produse sigure și de înaltă calitate pentru toate mărcile sale. Furnizorii implicați în orice aspect al dezvoltării, manipulării, fabricării, ambalării, transportului sau depozitării produselor noastre trebuie:

- Să cunoască și să se conformeze cu standardele de calitate a produselor, politicile, specificațiile și procedurile care se aplică produselor fabricate la locația lor;
- Să urmeze și să adere la bunele practici de fabricare și la protocoalele de testare;
- Să se conformeze cu toate legile și reglementările federale, de stat și locale aplicabile privind siguranța alimentară; și
- Să raporteze imediat către PepsiCo problemele care ar putea afecta negativ calitatea sau percepția publică a unui produs PepsiCo.

13. Sprijinirea respectării Codului furnizorilor prin stabilirea unor procese de management adecvate și cooperarea cu procesele de evaluare rezonabile solicitate de PepsiCo.

Pentru a face afaceri cu PepsiCo, furnizorii încheie contracte și execută comenzi de achiziție care impun respectarea Codului furnizorilor. Ne așteptăm ca furnizorii să adopte politici, proceduri și sisteme de management adecvate pentru a sprijini respectarea continuă a standardelor și așteptărilor descrise în Codul furnizorilor. Cu o notificare prealabilă, PepsiCo poate solicita efectuarea de audituri rezonabile, inclusiv audituri privind drepturile omului, și alte evaluări specifice pentru a verifica respectarea de către furnizori a acestui Cod. PepsiCo poate solicita, de asemenea, furnizorilor să urmeze cursuri de pregătire pentru a demonstra conformitatea cu Codul furnizorilor. Furnizorii trebuie să-și desfășoare propria verificare prealabilă privind drepturile omului, astfel cum este definită de [Principiile directoare ale Organizației Națiunilor Unite privind afacerile și drepturile omului](#). În plus, după cum se precizează în politica ABAC, anumiți furnizori trebuie să parcurgă periodic procesul nostru de verificare prealabilă a terților.

14. Evitarea conflictelor de interese potențiale în relațiile cu angajații PepsiCo.

Furnizorilor PepsiCo le este interzis să furnizeze sau să ofere cadouri angajaților PepsiCo care ar putea influența în mod necorespunzător deciziile de afaceri ale companiei PepsiCo sau să obțină un avantaj necinstit. Furnizorii trebuie să respecte restricțiile impuse de PepsiCo privind cadourile de afaceri, care permit doar cadouri ocazionale de valoare mică (sub 100 USD) și interzic orice cadouri (1) în timpul negocierilor contractuale sau al unui proces de licitație și (2) oferite angajaților din echipa de achiziții. Furnizorul trebuie să evite orice alte activități care ar provoca sau ar părea să provoace un conflict de interese în relațiile cu angajații PepsiCo.

15. Asigurarea că toate achizițiile de terenuri (inclusiv închirierea și utilizarea) respectă standardele de performanță ale International Finance Corporation (IFC), inclusiv consimțământul liber, prealabil și informat.

16. Stabilirea unor procese de management al plângerilor și raportarea suspiciunilor de încălcări ale Codului furnizorilor.

Furnizorii ar trebui să instituie un mecanism de management al plângerilor pentru escaladarea, gestionarea și soluționarea plângerilor formulate de angajați în cadrul operațiunilor pe care le derulează și de terți. Structura și funcțiile mecanismului ar trebui să se alinieze la criteriile de eficacitate prezentate în Principiile directoare ale Organizației Națiunilor Unite privind afacerile și drepturile omului. Furnizorii ar trebui să interzică în mod explicit represaliile împotriva persoanelor sau organizațiilor care semnalează îngrijorări cu bună credință. Represaliile includ, fără limitare, orice acțiune în justiție, represalii economice, prejudicii intenționate aduse reputației, amenințări, intimidare și violență împotriva oricărei persoane sau organizații care a semnalat o îngrijorare cu bună credință.

Furnizorii și angajații acestora pot raporta, de asemenea, suspiciunile de încălcare a prezentului Cod către Linia de asistență „Speak Up” a companiei PepsiCo, la numărul 1-866-729-4888 în Statele Unite, sau la linii telefonice dedicate în alte țări din întreaga lume. O listă cu numerele de telefon ale liniilor internaționale de asistență este disponibilă [aici](#). Linia de asistență „Speak Up” este disponibilă 24/7 în întreaga lume. Comunicările pot fi făcute și pe cale electronică, pe adresa de web „Speak Up” (disponibilă [aici](#)). Toate aceste rapoarte sunt tratate în mod confidențial, indiferent dacă sunt furnizate prin intermediul liniei noastre telefonice sau web Speak Up, iar dvs. puteți rămâne anonim, în cazurile permise de lege.