

PepsiCo Inc. Global Tedarikçi Davranış Kuralları

Haziran 2018'den itibaren geçerlidir

Değiştirme Tarihi: Ağustos 2025

Amaç ve Kapsam

PepsiCo olarak, etik ve sorumlu davranmanın sadece kendimiz adına değil, aynı zamanda işimiz için de yapılması gereken doğru şey olduğuna inanıyoruz. Bu inanç yaptığımız her şeye dokunur ve vizyonumuzun temelidir: pep+ (PepsiCo Positive) ile Kazanarak Hazır Yiyecek ve İçecek Sektöründe Küresel Lider Olmak. Global Tedarikçi Davranış Kurallarımız ("Tedarikçi Kuralları"), uluslararası standartları yansıtır ve iş dürüstlüğü, etik ve yolsuzlukla mücadele, insan hakları ve emek uygulamaları, sağlık ve güvenlik ile çevre yönetimi alanlarında tedarikçilerimizden beklentilerimizi özetler.

PepsiCo ile veya onun adına iş yapan tüm doğrudan tedarikçiler, satıcılar, yükleniciler, danışmanlar, temsilciler ve diğer üçüncü taraf mal ve hizmet sağlayıcılarının ("Tedarikçiler") PepsiCo ve iştirakleri ile iş yapmanın bir koşulu olarak Tedarikçi Kurallarına ve diğer tüm ilgili politikalara ve standartlara¹ uyması beklenmektedir. Tedarikçilerin, Tedarikçi Kuralları ve ilgili politikaların ilkelerini tedarik zincirleri aracılığıyla da uygulamaları beklenmektedir. Ayrıca, PepsiCo tesislerinde yerinde hizmet sağlayan veya PepsiCo ekipman veya mülkünü kullanan tedarikçilerin, işyeri davranışı ile ekipman ve mülkün doğru kullanımıyla ilgili tüm PepsiCo gerekliliklerine uymaları beklenmektedir.

İş Davranışı İlkeleri

PepsiCo, Tedarikçilerinden sorumlu, doğru, dürüst ve şeffaf bir şekilde iş yapmalarını ve aşağıdaki ilkelere uymalarını bekler:

- 1. Faaliyet gösterdikleri ülkelerin yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelerinin farkında olmak ve bunlara uymak.**
- 2. Tüm PepsiCo ve ortaklarının bilgilerinin gizliliğini korumak.**

PepsiCo Tedarikçileri, açık bir şekilde tanımlanmış meşru iş ihtiyacı ile bağlantılı olarak (yani yalnızca bilme gerekliliği esasına göre paylaşılan) ve yazılı bir gizlilik sözleşmesine tabi olarak uygun şekilde yetkilendirilmedikçe, PepsiCo içinde veya dışında herhangi bir kişiye bu tür bilgilerin ifşa edilmemesi dahil olmak üzere PepsiCo'nun ve ortaklarının erişim sahibi oldukları bilgileri korumak için tüm makul ve gerekli önlemleri almalıdır.

- 3. PepsiCo işi için adil bir şekilde rekabet etmek ve bu tür tüm işleri PepsiCo adına yasal bir şekilde yürütmek.**

PepsiCo, yasal ve etik bir şekilde iş yapmayı taahhüt eder ve müşteriler, Tedarikçiler, kamu görevlileri veya diğer üçüncü taraflarla yolsuzluk anlaşmalarını kesinlikle yasaklar. Bu nedenle PepsiCo, Tedarikçilerinin herhangi bir kamu sektörü veya ticari alanda rüşvete karışmasını yasaklar. Ödemenin alıcıyı haksız bir iş avantajı veya kişisel fayda elde etmek veya elde tutmak için konumunu kötüye kullanmaya teşvik etmesi amaçlanıyorsa PepsiCo adına hareket eden bir Tedarikçi hiçbir koşul altında bir kamu görevlisine veya özel veya ticari sektördeki herhangi bir kişiye veya kuruluşa doğrudan veya dolaylı olarak değerli bir şey vademez veya sağlayamaz. Bu ilkelerle tutarlı olarak, PepsiCo adına hareket eden Tedarikçiler, ABD Yurt Dışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasasına, geçerli yerel yolsuzlukla mücadele ve antitröst yasalarına uymalıdır ve [PepsiCo Global Rüşvetle Mücadele Uyum Politikasına \("ABAC Politikası"\)](#) da uymaları beklenir.

¹ Geçerli standartlar ve politikalar, Uluslararası İnsan Hakları Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün İş Yerinde Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, [PepsiCo Global Rüşvetle Mücadele Uyum Politikası](#) ve [PepsiCo Sürdürülebilir Palm Yağı Hakkında Global Politikasını](#) içerir ancak bunlarla sınırlı değildir. Bu belgelerin ve diğer ilgili PepsiCo politika metinlerinin kopyaları www.pepsico.com adresinde bulunabilir.

4. Ayrımcılık, taciz veya başka herhangi bir türde istismarın bulunmadığı bir iş yeri sağlamak.

PepsiCo Tedarikçileri, çalışanların ve iş ortaklarının katkıları için değerli ve saygı gördüklerini hissettikleri bir iş ortamı yaratmalıdır. İstenmeyen sözlü, görsel, fiziksel veya başka türden davranışlar da dahil olmak üzere korkutucu, saldırgan veya düşmanca bir iş ortamı yaratmaya yönelik tacizin hiçbir şekline hoşgörü gösterilmemelidir. İstihdam kararları niteliklere, becerilere, performansa ve deneyime dayanmalıdır.

5. Ücretler, çalışma saatleri ve sosyal haklar da dahil olmak üzere çalışanlara adil davranmak.

PepsiCo Tedarikçileri geçerli tüm ücret, çalışma saatleri ve yan haklar yasalarına ve düzenleyici gerekliliklere uymalıdır. Tedarikçiler yasal asgariye uyan veya aşan ücretler sağlamalı ve makul bir yaşam standardına yetecek bir ücret sunmaya çalışmalıdır. Tüm ücretler zamanında ve tam olarak ödenmelidir ve disiplin önlemi olarak ücretlerin kesilmesi yasaktır. Tedarikçiler ayrıca şunlar dahil olmak üzere çalışma saatleri ve dinlenme süreleri için uluslararası standartları karşılamaya çalışmalıdır: (i) çalışma haftalarının düzenli olarak 48 saatten fazla planlanmaması ve gönüllü fazla mesainin 12 saati aşmaması (ii) fazla mesai saatlerinin prim oranında ödenmesi ve (iii) acil durumlar veya olağan dışı durumlar dışında işçiler için her 7 günde bir dinlenme günü sağlanması. Bir Tedarikçinin uygulamaları bu tür uluslararası standartları karşılamadığında, Tedarikçi kök nedenleri belirlemeli ve uygulamalarını iyileştirmek için çalışmalıdır.

6. Her türlü zorla çalıştırma veya zorunlu işçiliği yasaklama.

PepsiCo, mecburi hapisane işçiliği, ödünç işçilik, borç karşılığı işçilik, askeri işçilik, köle işçiliği ve her türlü insan kaçakçılığı dahil olmak üzere her türlü zorla çalıştırmanın kullanımını yasaklar. PepsiCo Tedarikçileri bu standartlara uyacak ve işçilerin hareket özgürlüğü dahil olmak üzere temel insan haklarına saygı gösterecektir. İstihdam kararları özgür seçime dayanmalıdır ve zorla çalıştırma veya rıza dışı hapisane işçiliği kullanılmamalıdır. Disiplin veya kontrol yöntemi olarak fiziksel ceza veya şiddet tehditleri veya diğer fiziksel, cinsel, psikolojik veya sözlü taciz biçimleri söz konusu olmamalıdır. İstihdam belgeleri (ör. teklif mektubu vs.) istihdam koşullarını açıkça belirtmeli ve bunlar, işçinin anlayabileceği bir dilde olmalı, gerektiğinde sözlü açıklama sağlanmalıdır. Tedarikçiler, çalışanların kimlik belgelerinin saklanması, alacaklarının tutulması veya çalışanların iş akdinin feshini önlemeyi amaçlayan diğer eylemler yoluyla işçi hareketini kısıtlamamalıdır. İşveren Öder İlkesi uyarınca, işçiler işe alınmaları veya işe devam etmeleri için işe alım ücreti veya benzeri ücretler ödememelidir. İşe alım maliyeti işveren tarafından karşılanmalıdır. Tedarikçiler ve herhangi bir üçüncü taraf işe alım acentesi, bu ilkelere uymak zorundadır ve tespit edildiğinde ücretleri geri ödemek için makul bir düzeltme planı oluşturmaları beklenmektedir.

7. Çocuk işçi çalıştırmayı yasaklamak.

PepsiCo, on beş (15) veya yerel yasal asgari çalışma yaşı veya zorunlu okul yaşının altındaki bireylerin, hangisi daha yüksekse, işe alınmasını yasaklar. PepsiCo Tedarikçileri bu standartlara, geçerli tüm yasa ve düzenlemelere ve ilgili tüm Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarına uyacaktır. ILO Rehberine uygun olarak, Tedarikçi hiçbir durumda genç işçilerin sağlıkları veya güvenlikleri için potansiyel tehlikesi olan işleri yapmalarına izin vermeyecektir. Tedarikçiler, işe alım sırasında tüm işçilerin yaşını ve istihdam uygunluğunu doğrulamalı ve olası politika ihlallerini sorumlu bir şekilde düzeltmek için uygun sistemler oluşturmalıdır. Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan PepsiCo Tedarikçileri, Amerika Birleşik Devletleri İç Güvenlik Bakanlığı'nın E-Doğrulama programını, istihdam uygunluğunu doğrulamak için kullanacak ve Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan tüm emek temsilcileri, alt yükleniciler ve tedarikçiler tarafından E-Doğrulamanın kullanımını zorunlu kılacaktır.

8. Çalışanların örgütlenme özgürlüğüne ve toplu pazarlık hakkına saygı göstermek.

PepsiCo Tedarikçileri, yürürlükteki yasalara uygun olarak çalışanların derneklere ve işçi kuruluşlarına katılma haklarına saygı gösterecektir. Sendika üyelerine, sendika temsilcilerine ve bu tür örgütlere katılma veya katılmama hakkını kullanmak isteyen çalışanlara karşı gözdağı verme, taciz, misilleme veya şiddet yasaktır.

Örgütlenme özgürlüğü hakkının yerel yasalarca kısıtlandığı durumlarda, Tedarikçiler yerel yasalara uygun hareket ederken alternatif etkileşim yollarını desteklemeye çalışmalıdır.

9. Güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları sağlamak.

PepsiCo Tedarikçileri, işle ilgili yaralanmaların ve hastalıkların önleendiği, kazasız bir ortam sağlamak için sağlık ve güvenlik risklerini proaktif olarak yönetir. Tedarikçiler, tehlikeleri tanımlayan yönetim sistemleri ve kontrolleri uygulamalı, kendi sektörleriyle ilgili riskleri değerlendirip kontrol etmeli ve sağlık ve güvenlik risklerini proaktif olarak ele almak ve sağlık ve güvenlik performanslarının sürekli iyileştirilmesine odaklanmak için eğitim sağlamalıdır. Ek olarak Tedarikçiler, yeterli tuvalet ve el yıkama olanağı dahil olmak üzere güvenli içme suyuna, sanitasyona ve hijyene; yangın çıkışlarına ve temel yangın güvenliği ekipmanlarına; Kişisel Koruyucu Ekipmana (KKE) ve acil yardım kitleri ile çevre, yangın ve tıbbi dahil olmak üzere acil durum müdahale hizmetlerine erişim sağlayacaktır.

10. Yürürlükteki tüm çevre yasalarına ve düzenlemelerine uymak ve iş faaliyetlerini çevresel etkileri en aza indirecek şekilde yürütmek.

PepsiCo Tedarikçileri, tüm geçerli yasalara uymalı ve zaman içinde iş operasyonlarının çevresel etkisini sürekli olarak azaltmaya çalışmalıdır. Su ve enerji kullanım verimliliği iyileştirmeleri, atık azaltma, malzeme geri dönüşümü ve kirlilik kontrol iyileştirmeleri yoluyla doğal kaynakların korunmasına yönelik fırsatlar mümkün olan durumlarda değerlendirilmelidir. PepsiCo, Tedarikçilerini su kullanım verimliliğini iyileştirmek, atıkları azaltmak ve atık sahasına gönderilen atığı ortadan kaldırmak ve biyolojik çeşitliliğin korunmasını kaynak ve operasyonlara entegre etmek için eylem planları uygulamaya teşvik eder.

11. Ödeme veya geri ödeme için PepsiCo'ya gönderilen tüm faturalar dahil olmak üzere geçerli tüm yasal ve düzenleyici gerekliliklere ve kabul edilen muhasebe uygulamalarına uygun olarak doğru mali defterler ve iş kayıtları tutmak.

12. Geçerli kalite ve gıda güvenliği standartlarını karşılayan ürün ve hizmetler sunmak.

PepsiCo tüm markalarımız için yüksek kaliteli ve güvenli ürünler üretmeyi taahhüt eder. Ürünlerimizin geliştirilmesi, elleçlenmesi, üretimi, paketlenmesi, taşınması veya depolanmasıyla ilgili herhangi bir aşamada yer alan tedarikçilerin şunları yapması beklenir:

- Bulunduğunuz bölgede üretilen ürünler için geçerli ürün kalite standartlarını, politikalarını, spesifikasyonlarını ve prosedürlerini bilmek ve bunlara uymak;
- İyi üretim uygulamaları ve test protokollerini izlemek ve bunlara bağlı kalmak;
- Tüm geçerli federal, devlet ve yerel gıda güvenliği yasalarına ve yönetmeliklerine uymak ve
- Bir PepsiCo ürününün kalitesini veya kamusal algısını olumsuz etkileyebilecek sorunları derhal PepsiCo'ya bildirmek.

13. Uygun yönetim süreçleri oluşturarak ve PepsiCo tarafından talep edilen makul değerlendirme süreçleriyle iş birliği yaparak Tedarikçi Kurallarına uyumu desteklemek.

PepsiCo ile iş yapmak için, tedarikçiler Tedarikçi Kuralları'na uyumu zorunlu kılan sözleşmeler imzalar ve satın alma siparişlerini yerine getirir. Tedarikçilerden, Tedarikçi Kurallarında belirtilen standartlara ve beklentilere sürekli uyumu desteklemek için uygun politikaları, prosedürleri ve yönetim sistemlerini benimsemelerini bekleriz. PepsiCo, önceden bildirimde bulunarak Tedarikçinin Tedarikçi Kurallarına uygunluğunu doğrulamak için insan hakları denetimleri ve diğer hedefli değerlendirmeler dahil olmak üzere makul denetimler gerçekleştirmeyi talep edebilir. PepsiCo ayrıca Tedarikçilerden, Tedarikçi Kurallarına uyumlarını göstermeleri için çeşitli eğitimleri tamamlamalarını isteyebilir. Tedarikçilerden, [Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Kılavuz İlkelerinde](#) tanımlandığı şekilde kendi insan hakları durum tespitini yapmaları beklenmektedir. Ek olarak, ABAC Politikasında daha ayrıntılı belirtildiği gibi, belirli Tedarikçilerin zaman zaman Üçüncü Taraf Durum Tespiti sürecimizi tamamlaması gerekir.

14. PepsiCo çalışanlarıyla iş yaparken potansiyel çıkar çatışmalarından kaçınmak.

PepsiCo Tedarikçilerinin, PepsiCo çalışanlarına PepsiCo'nun iş kararlarını uygunsuz şekilde etkileyebilecek veya adil olmayan bir avantaj sunabilecek hediyeler vermesi veya teklif etmesi yasaktır. Tedarikçiler, PepsiCo'nun yalnızca zaman zaman düşük değerli uygun hediyelere (değer olarak 100 ABD dolarının altında) izin veren ve (1) sözleşme müzakereleri veya bir ihale süreci sırasında ve (2) tedarik rollerindeki çalışanlara herhangi bir hediye verilmesini yasaklayan iş hediyesi kısıtlamalarına uyacaktır. Tedarikçi, PepsiCo çalışanlarıyla iş yaparken çıkar çatışmasına neden olacak veya çıkar çatışmasına neden oluyor gibi görünecek diğer faaliyetlerden kaçınacaktır.

15. Tüm arazi alımlarının (kiralama ve kullanım dahil) Serbest, Önceki ve Bilgilendirilmiş Onay dahil olmak üzere International Finance Corporation (IFC) Performans Standartlarını karşıladığından emin olmak.**16. Şikayet yönetimi süreçleri oluşturmak ve Tedarikçi Kurallarının ihlal edildiğine dair şüpheleri bildirmek.**

Tedarikçiler, operasyonlarında işçiler tarafından ve üçüncü taraflarca dile getirilen şikâyetleri üst yönetime bildirmek, bunları yönetmek ve ele almak için bir şikâyet yönetimi mekanizması oluşturmalıdır. Mekanizmanın yapısı ve işlevleri Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Kılavuz İlkelerinde belirtilen etkililik kriterleri ile uyumlu olmalıdır. Tedarikçiler, iyi niyetle endişelerini dile getiren bireylere veya kuruluşlara karşı misillemeyi açıkça yasaklamalıdır. Misilleme, iyi niyetli bir endişeyi dile getiren herhangi bir bireye veya kuruluşa karşı herhangi bir yasal işlemi, ekonomik misillemeyi, kasıtlı itibar zararını, tehditleri, gözdağı vermeyi ve şiddeti içerir ancak bunlarla sınırlı değildir.

Tedarikçiler ve çalışanları da bu Kuralların ihlal edildiğine dair şüphelerini Amerika Birleşik Devletleri'nde 1-866-729-4888 numaralı telefonda PepsiCo "Speak Up" bildirim hattına veya dünya genelinde diğer ülkelerdeki özel telefon hatlarına bildirebilir. Uluslararası bildirim hattı telefon numaralarının bir listesi [burada](#) mevcuttur. "Speak Up" bildirim hattı dünya genelinde 7/24 hizmet vermektedir. İletişimler ayrıca "Speak Up" web hattı adresinden elektronik olarak da yapılabilir ([buraya](#) bakın). Bu tür tüm bildirimler ister Speak Up telefon numaramızdan ister web hattımızdan iletilsin, gizli tutulacaktır. Ayrıca yasa tarafından izin verildiği takdirde anonim kalabilirsiniz.