

ዓለም አቀፍ የሰብዓዊ መብቶች ፖሊሲ

በ2017 ተፈጻሚ የሚሆን
የተከለሰው በኦገስት 2025

መግቢያ እና ወሰን

ዓለም አቀፍ የሰብዓዊ መብቶች ፖሊሲ ለሰራተኞቻችን፣ ያቋቁምናቸውን ዋና ዋና መስፈርቶች እና የሚጠበቁ ነገሮች ይዘረዝራል። ይህ ፖሊሲ በእኛ [ዓለም አቀፍ የሰብዓዊ መብቶች ደንብ](#) ውስጥ የተካተተ ሲሆን በሁሉም የPepsiCo ሰራተኞች ላይ ተግባራዊ ይሆናል።

ምኞታችን

PepsiCo የሁሉንም ግለሰቦች እና ማህበረሰቦች መብቶች በንግዳችን እና በአቅርቦት ስንሰለት ውስጥ ለማክበር ያለመ ሲሆን በሚከተሉት አለም አቀፍ መሳሪያዎች የተገለጹትን መብቶች እና ነጻነቶች እንገነዘባለን፡-

- [ዓለም አቀፍ የሰብዓዊ መብቶች ዲክላራሲዮን](#)
- [ዓለም አቀፍ የሲቪል እና የፖለቲካ መብቶች ቃል ኪዳን](#)
- [ዓለም አቀፍ የኢኮኖሚ፣ የማህበራዊ እና ባህላዊ መብቶች ቃል ኪዳን](#)
- [ዓለም አቀፍ የሰራተኛ ተቋም የመሰረታዊ መርሆዎች እና መብቶች በስራ ቦታ ላይ ድንጋጌዎች](#)
- [የተባበሩት መንግስታት የሕጻናት መብቶች ኮንቬንሽን](#)
- [የተባበሩት መንግስታት በሴቶች ላይ ያሉ ሁሉም አይነት መድልዎችን የማስወገድ ኮንቬንሽን](#)
- [የተባበሩት መንግስታት የአገሬው ተወላጆች መብቶች ላይ ያለ አዋጅ](#)
- [ሁሉም አይነት የዘር መድልዎችን የማስወገድ ዓለም አቀፍ ኮንቬንሽን](#)
- [የሁሉም ሰዶተኞች ሰራተኞች እና የቤተሰቦቻቸው አባላት መብቶችን የመጠበቅ ዓለም አቀፍ ኮንቬንሽን](#)

ሰብዓዊ መብቶችን የማክበር አላማ ለማሟላት፣ በንግድ እና በሰብዓዊ መብቶች ላይ የተባበሩት መንግስታት የመመሪያመርሆዎችን በንግዳችን ሁሉ ለመተግበር እና [ከተባበሩት መንግስታት የመመሪያ መርሆዎች ሪፖርት አደራረግ ሞዴል ጋር አብሮ የሚሄድ ለውጣችን ላይ ሪፖርት ለማድረግ ቁርጠኞች ነን።](#) እንዲሁም የሚከተሉት ማዕቀፎች ፈራሚዎች ወይም አባላት ነን፡- [OECD የባለብዙ ሃገር ኢንተርናሽናል መመሪያዎች](#)፣ [የተባበሩት መንግስታት ዓለም አቀፍ ተጽዕኖ፣ የተባበሩት መንግስታት LGBTI ሰዎች ላይ የሚደረገውን መድልዎ ስለመከላከል በተመለከተ ያወጣው የንግድ ደንብ መስፈርቶች](#)፣ እናየሴቶች ማጎልበቻ መርሆዎች።

የእኛ የሰብዓዊ መብቶች መስፈርቶች

PepsiCo ሁሉም ተግባራዊ የአካባቢ ህጎች እና ደንቦች እንዲከበሩ ይጠይቃል። የሚከተሉት መስፈርቶች በታወቁ ዓለም አቀፍ የሰብዓዊ መብቶች መስፈርቶች ላይ የተመሰረቱ ናቸው። ሐገራዊ ህግ እና ዓለም አቀፍ የሰብዓዊ መብቶች ደረጃዎች መስመር ባልያዙበት ቦታ እነዚያ ሁኔታዎች ሊካሉ ይችላሉ። ግጭት ሲያደርጉ፣ ሃገራዊ ህግን በማክበር እስከሚቻለው ድረጃ ድረስ ዓለም አቀፍ የሰብዓዊ መብቶች ደረጃዎችን ለማክበር አማራጭ መንገዶችን እናስላለን።

1. የሕጻናት ጉልበት ብዝበዛ

PepsiCo በእኛ ከንውኖች ውስጥ የሕጻናት ጉልበት ብዝበዛ መጠቀምን ይከለክላል። በተጨማሪም PepsiCo ከአስራ አምስት (15) አመት በታች የሆኑ ግለሰቦችን፣ በአካባቢው ያለው ዝቅተኛ የሆነው የስራ አድማዳ ከልል ወይም የትምህርት የመጀመሪያ እድሜ ከሆኑት ማለትም ከእነዚህ መካከል ትልቁ እድሜ የሚሆነው በታች መቅጠርን ይከለክላል። ታዲያ ሰራተኞች በድርጅቱ ተቀባይነት ባገኙ፣ የአጭር ጊዜ ኢንተርናሽኖሎች፣ አፓሪንቲሶች ወይም የስራ ልምድ ፕሮግራሞች በኩል ሊቀጠሩ ይችላሉ። ነገር ግን ጤናማውን እና ደህንነታቸውን አደጋ ላይ በሚጥል ወይም ትምህርታቸውን ወይም የሙያ ስልጠናቸው ላይ እንቅፋት በሚሆን መልኩ ስራ እንዲሰሩ በፍጹም አይፈቀድላቸውም። የሰራተኞቻችን ዕድሜ በቅጥር ጊዜ እንዲረጋገጥ እና ማንኛውም ሊከሰቱ የሚችሉ የፖሊሲ ጥሰቶችን በኃላፊነት ለመፍታት የተቀመጡ ሂደቶች እንዲኖሩ እንጠይቃለን።

2. የጉልበት ብዝበዛ እና ህገወጥ የሰው ዝውውር

PepsiCo ሁሉም አይነት የጉልበት ብዝበዛን ይከለክላል። ይህም የሚያካትተው በእኛ ከዋኔዎች ውስጥ ያለፈቃድ የሚደረግ የአስር ቤት ጉልበት ስራ፣ አስገዳጅ የጉልበት ስራ፣ የተያዘ የጉልበት ስራ፣ የወታደር የጉልበት ስራ፣ የባርነት አያያዝ የጉልበት ስራ እና ማንኛውም ህገወጥ የሰው ዝውውር ነው። ሁሉም የቅጥር ውሳኔዎች በነጻ ምርጫ ላይ የተመሰረቱ መሆን ይገባቸዋል። ማንም ሰራተኛ ላይ ቅጣት እንደመቆጣጠር ወይም እንደመቆጣጠር ዘዴ ተደርጎ በግዴታ እንዲሰራ ወይም አካላዊ ቅጣት እንዲቀጣ ወይም የዛቻ ማስፈራራቶች እንዲደርሱት ወይም ሌላ የአካላዊ፣ ጾታዊ፣ ስነልቦናዊ ወይም የቃል ጥቃት ማድረግ አይፈቀድም። ሁሉም ሰራተኞች ቅጥራቸውን በግልጽ ሰራተኛው በሚገባው ቋንቋ የሚገልጽ (ለምሳሌ፣ ሰዓታት፣ ክፍያ፣ ጥቅማጥቅሞች፣ ወዘተ.) አስፈላጊ ከሆነም በቃል ከሚሰጥ ትንታኔ ጋር የቅጥር የጽሁፍ ሰነድ (ለምሳሌ፣ የስራ ዕድል ማቅረቢያ ደብዳቤ፣ ስምምነት፣ ወዘተ.) ማቅረብ ይገባቸዋል። ሁሉም የቅጥር ስምምነቶች በሰራተኛው እና በቅጣሪው በጽሁፍ በነጻነት ስምምነት መደረግ ይገባቸዋል።

ሁሉም ሰራተኞች የመንቀሳቀስ መብት አላቸው እና የቅጥር ሁኔታዎቹ የማንነት ወረቀቶችን በመያዝ፣ ተቀማጭ በመያዝ፣ የማረፊያ ቦታዎች መስፈርቶች ወይም የሰራተኛውን እንቅስቃሴ ለመገደብ ያለመ ማንኛውም እርምጃ በመጠቀም ከበታ ቦታ መዘዋወራቸውን ሊገደቡ አይገባም። በተጨማሪም፣ [ከአስራ አካላዊ መርህ](#) ጋር አብሮ በመሄድ፣ ማንም ሰራተኛ የስራ ቅጥራቸውን እንዲያስጠብቅ ወይም ለማቆየት የቅጥር ወይም ሌላ ተመሳሳይ ክፍያዎችን እንዲከፍል መጠየቅ የለበትም። የቅጥር ዋጋ በአስሪው መሸፈን አለበት፣ እና ክፍያዎች ሲሰጡ በተቻለ መጠን ምክንያታዊ የሆነ የማስተካከያ እቅድ ማዘጋጀት አለበት።

3. የማህበር እና በሕብረት የመደራደር ነጻነት

PepsiCo የሰራተኞቻችንን እንደ የሰራተኛ ህብረት አይነት ድርጅት የመቀላቀል ወይም የመመስረትና በሕብረት የመደራደር መብትን ያከብራል። ማንኛውም አይነት የህብረቱ አባላት፣ የንግድ ህብረት ተወካዮች እና እነዚህን መብቶች ለመተግበር የሚፈልግ ማንኛውም ሰራተኛ ላይ የሚደረግ ማስፈራሪያ፣ ትንኮሳ፣ ብቃት ወይም ማወከ እንከለክላለን። ሰራተኞቻችን በህግ እውቅና ባለው ህብረት በተወከሉበት ስፍራ፣ ከእነርሱ በነጻ የተመረጡ ተወካዮች ጋር ገንቢ የሆነ ውይይት እና በቅን ልቦና ላይ የተመሰረተ ስምምነት

ለማድረግ ቁርጠኞች ነን። የማህበር ነጻነት በህግ በሚገደብበት ቦታ ላይ፣ የአካባቢ ህግን አክብሮ በመቆየት ለተሳትፎ አማራጭ መንገዶችን ለመደገፍ እንጥራለን።

4. ትንኮሳ እና መድልዎ

እያንዳንዱ ሰራተኛ ሙሉ አቅሙ ላይ ለመድረስና ለ PepsiCo ስኬት አስተዋጽኦ ለማድረግ ዕድል ሊኖረው እንደሚገባ እናምናለን። ሰራተኞች በዘር፣ በቀለም፣ በዕድሜ፣ በጾታ ወይም ሥነ-ጾታ፣ በጾታዊ ዝንባሌ፣ በጾታዊ ማንነት፣ በጾታዊ አገላለጽ፣ በትራንስጆንደር ሁኔታ፣ በሀይማኖት፣ በእምነት፣ በመጡበት ሃገር፣ በብሄር፣ በዜግነት፣ በዘር፣ በአካል ጉዳተኝነት፣ በዘረመል መረጃ፣ በወትድርና ሁኔታ ወይም ከዚህ ቀደም በወትድርና ዉስጥ በመሳተፍ፣ በእርግዝና፣ በጋብቻ ወይም የቤተሰብ ሁኔታ ወይም በተተገበሩት ህጎች ስር ሌላ ማንኛውም የተጠበቁ ምድብ ላይ መሰረት ሳያደርጉ ከሥራ ጋር በተያያዘ ሁኔታ ብቻ በመመርኮዝ የሠራተኞቹንና አመልካቾችን በተመለከተ የሥራ ውሳኔዎችን እንዲወስኑ ይጠበቅባቸዋል። የእኛ ዓለም አቀፍ የስነ-ምግባር ደንብ በሥራ ቦታ ላይ ማንኛውንም ዓይነት እድልም እና ትንኮሳ ወይም ሌላ ማንኛውንም እጸደፊ ወይም አክብሮት የሚያለው ድርጊት ይከለክላል።

5. ውሃ የማግኘት ሰብዓዊ መብት

የውሃ ሐብት እያያዝና አጠቃቀም ከPepsiCo's ትላልቅ ቅድሚያ ነገሮች አንዱ ነው። ውሃን እንደ ሰብዓዊ መብት አድርገው እውቅና ከሰጡ የመጀመሪያ ድርጅቶች አንደኛ እንደመሆናችን፣ የውሃ አጠቃቀም ውጤታማነትን በእኛ ንግድውስጥ ማሻሻልን፣ በከፍተኛ አደጋ ላሉ እና በምንቀሳቀሰባቸው ቦታዎች ላሉ የአካባቢ ተፈሰሶች ተጨማሪ የውሃ አቅርቦት ማግኘት እና የውሃ አጥረት ላጋጠማቸው ማህበረሰቦች አስተማማኝ የውሃ አቅርቦትን በማካተት የተፋሰስ አስተዳደር አቀራረብን አርቅቀናል። እንደ ምግብ እና መጠጥ ድርጅት፣ ውሃ በምግብ ስርዓት ውስጥ የሚጫወተውን ወሳኝ ሚና ጠንቅቀን እንገነዘባለን እና PepsiCo በሚንቀሳቀስበት በየትኛውም የአለም አካባቢ፣ የውሃ አቅርቦቶች በእኛ መገኘት ምክንያት የተሻለ ሁኔታ ላይ እንዲሆኑ ይደረጋል።

6. የመሬት መብቶች

PepsiCo ደህንነታቸው የተጠበቁ የመሬት መብቶች የኢኮኖሚ ብልጽግና፣ ቀጣይነት ያለው የምግብ ምርት እና የተፈጥሮ ሃብቶች ሃላፊነት ያለው አጠቃቀም ወሳኝ አካላት እንደሆኑ ይገነዘባል። PepsiCo መሬት ሲይዝ (በመግዛት፣ በሊዝ ወይም በመጠቀም)፣ ፍትሃዊ እና ህጋዊ በሆኑ ስምምነቶች ውስጥ እንሳተፋለን እንዲሁም ነጻ፣ ቀደም ያለ እና ግንዛቤ ያገኘ ስምምነት (FPIC) መርሆዎችን ለግብርና እድገት በማድረግ ላይ ባሉ ሃገራት ለመፈጸም የIFC አፈጻጸም ደረጃዎችን እንጠቀማለን።

7. በፈቃደኝነት ላይ የተመሰረተ የእስር ቤት የጉልበት ስራ

ከአለም አቀፍ ሰራተኞች ድርጅት መመሪያ ጋር አብሮ በመሄድ፣ በጎ ፈቃደኛ የእስር ቤት ስራ አስረኞች ፈቃዳቸውን በሰጡባቸው፣ መሻሻል ባሳዩባቸው ወይም ለመፈታት ዝግጁነት ስልጠና እየወሰዱ በሆኑበት ጥቅም ላይ ሊውል ይችላል እና የቅጥራቸው ውሎች እና ደንቦች እንደ ነጻ የሰራተኛ ገቢያ አይነት ተመሳሳይ ነው።

የተወሰኑ መስፈርቶች የሚያካትቱት፦

- ስራ ወይም አገልግሎት በፍርድ ቤት የጥፋተኝነት ፍርድ በተሰጠባቸው ታሪሚዎች ላይ ብቻ ይጠየቃል። ይህን መሰል ስራ ወይም አገልግሎት በህዝባዊ ባለስልጣን ቁጥጥር እና ክትትል ስር መከናወን ይገባዋል፤ ለምሳሌ በግዛት የሚተዳደር ተቋም የማረሚያ ቤት አስተዳደር። የማረሚያ ቤት ሰራተኞች በ ግለሰቦች፣ ድርጅቶች ወይም ማህበራት አስተዳደር ላይ ስራ መቀጠር ወይም መመደብ አይገባቸውም። የአስረኞች የግዴታ ስራ ወይም አገልግሎት ለግል ስራዎች በእስር ቤት ውስጥም ወይም ውጪ ወይም በግል በሚተዳደሩ እስር ቤቶች ውስጥ አይፈቀድም።
- ታሪሚዎች በግል ድርጅት ውስጥ የሚሰሩት ስራ ወይም አገልግሎት በፈቃደኝነት መሆን አለበት። የማረሚያ ቤት ሰራተኞች ለግል አሰሪ በእስር ቤት ውስጥ ያሉ የመብቶች ወይም ልዩ ጥቅሞች ማጣትን ጨምሮ ያለምንም ማስፈራራት ወይም ቅጣት ፈቃደኝነታቸውን መስጠት ይገባቸዋል።
- በግል ስራዎች ውስጥ ለመስራት ፈቃዳቸውን የሰጡ አስረኞች ሁኔታዎች የነጻ ሰራተኞች እንደሚያገኛቸው ሁኔታዎች አይነት መቀራረብ አለበት። የእስር ቤት ሰራተኞች የነጻ ሰራተኞች እንደሚያገኛቸው ሁኔታዎች አይነት የደመወዝ ደረጃዎች፣ የማህበራዊ ጥበቃ ጥቅሞች እና የስራ ደህንነት እና የጤና ደረጃዎች መቀራረብ አለባቸው። በደሞዝ ደረጃዎች ላይ ያሉ ምክንያታዊ ልዩነቶች ለመኖሪያና እና ለመስተንግዶ በተቆረጡት ተቆራጮች ላይ ተመስርቶ ተቀባይነት ይኖረዋል።

8. ደመወዞች እና ጥቅማ ጥቅሞች

ሁሉም ሰራተኞቻችን በቂ የሆነ የኑሮ ደረጃን እንዲኖሩ የሚያደርግ ደመወዝ መክፈል ይገባቸዋል ብለን እናምናለን እና ፍትሃዊ የሆነ ደመወዝ እና ተመጣጣኝ ጥቅማ ጥቅሞችን ለሰራተኞቻችን እና ለቤተሰቦቻቸው ለማቅረብ ቁርጠኞች ነን። PepsiCo የሰራተኞቻችን ተወዳዳሪነትን ከኢንዱስትሪው አንጻር ይከላል እና የደመወዞች እና ጥቅማ ጥቅሞች ከፍጆን የሚገዙ ሁሉንም ተፈጻሚነት ያላቸው አካባቢያዊ ህጎች ተግባራትን ይጠይቃል። ሁሉም ሰራተኞች ህጋዊ ዝቅተኛው ደመወዝን የሚያሟላ ወይም የበለጠ ደመወዞችን መቀበል ይገባቸዋል። የትርፍ ጊዜ ስራ በአካባቢው ህግ በሚጠየቀው መሰረት አግባብነት ባለው ፕሪሚየም ዋጋ መካከል አለበት እና ሁሉም ደመወዞች በጊዜው እና ሙሉ ሆነው መክፈል ይገባቸዋል። ሁሉም ሰራተኞች የካሳቸውን አካላት በግልጽ የሚዘረዝር የከፍያ መግለጫ ለእያንዳንዱ የከፍያ ጊዜ የተሰራበትን ሰዓት፣ የተወሰዱ ጥቅማ ጥቅሞች እና ማንኛውም ተቆራጮችን ጨምሮ መቀበል ይገባቸዋል። PepsiCo ደሞዝ መቆረጥን እንደ ዲሲፕሊን እርምጃ አድርጎ መውሰድን ይከለክላል እና ሁሉም ቅኅሳዎች በአካባቢው ባለው ህግ መሰረት መፈጸም አለበት።

9. የስራ ሰዓታት እና የእረፍት ጊዜያት

የስራ-ህይወት መመጣጠን አስፈላጊነትን እናውቃለን እና የሰራተኞች የስራ ስኬታትን፣ ትርፍ ሰዓታትን እና የእረፍት ጊዜያትን በከንድግቻችን ውስጥ ለመምራት ፖሊሲዎችን ዘርግተናል። አካሄዳችንን እያሻሻልን በመቀጠል፣ የስራ ሰዓታትን እና የእረፍት ጊዜያትን በተመለከተ ዓለም አቀፍ ደረጃዎችን ለማሟላት እንሰራለን። ይህም የሚያካትተው፦ 1) ከ60 የስራ ሰዓታት ያልበለጠ መደበኛ የስራ ሰአት (48 ሰዓት በመደበኛነት መርሃ ግብር የተያዘባቸው ሰዓታት እና 12 በፈቃደኝነት ላይ የተመሰረቱ የትርፍ ሰዓታት)፣ 2) በስራ ቀናት መካከል ያለ ቢያንስ 8 ሰአት የሆነ እረፍት፣ እና 3) በድንገተኛ ጊዜያት ወይም ባልተለመዱ ሁኔታዎች ካልሆነ በቀር በየ7 ቀኑ ቢያንስ 24 ሰዓት ተከታታይ የእረፍት ጊዜ።

10. የስራ ቦታ ጤና እና ደህንነት

የእኛን ማህበራት ጥበቃ፣ ጤና እና ደህንነት በአለም ዙሪያ መጠበቅ እንደ ድርጅት ካሉን ከፍተኛ ቅድሚያ የሚሰጡ ነገሮች አንዱ ነገር ነው። የእኛን “ከዚህ በላይ” ከጉዳት ነጻ የሆነ አካባቢን የማሳካት እና የእኛን ሰራተኞች እና አካባቢን ጤና እና ደህንነት ላይ አምኖታዊ የሆነ የተጽዕኖ ባህልን በመፍጠር ራዕይ የተዘረዘረውን የእኛን **ዓለም አቀፍ የአካባቢ፣ ጤና እና ደህንነት (EHS) ፖሊሲ** ጨምሮ የጤና እና የደህንነት አሰራሮችን በንግዳችን በሙሉ ለማስኬድ ፖሊሲዎች እና ስርዓቶችን ዘርግተናል። የእኛ ዓለም አቀፍ EHS ተግባር ይህንን ራዕይ ለማሳካት ስትራቴጂውን ይመራል እና የእኛን ዓለም አቀፍ የአካባቢያዊ፣ የጤና እና የደህንነት አስተዳደር ስርዓት (GEHSMS) ይመለከታል ይህም ለቢዝነሳችን ዓለም አቀፍ የጤና እና የደህንነት ደረጃዎችን በማስቀመጥ ከንድፍነትን ይገመግማል። ደህንነቱ የተጠበቀ እና ጤናማ የስራ ቦታን ለማቅረብ እና ለመጠበቅ ቁርጠኞች ነን እና አደጋዎችን መለየት እና የጤና እና የደህንነት ጉዳዮችን መፍታት ጨምሮ ጤናን እና ደህንነትን በስራ ቦታዎቻችን በተከታታይ ለማሻሻል ከሰራተኞቻችን ጋር ለመስራት እንተጋለን።

የእኛ ቅሬታ አስተዳደር ሂደት

የእኛ ፖሊሲዎች እና ፕሮግራሞች ሁሉንም አሉታዊ ተጽዕኖዎች ላይከላከሉ እንደሚችሉ እናውቃለን እና ለእነዚያ ተጽዕኖዎች ምክንያት ሊሆንባቸው ወይም አስተዋጽኦ ላይረግጥባቸው መፍትሄን ለማቅረብ እና/ወይም መፍትሄ እንዲኖር ለማገዝ እና አቅራቢዎቻችን መፍትሄን እንዲያገኙ በመርዳት ይህም ለእኛ የቢዝነስ ክንውኖች፣ እቃዎች ወይም አገልግሎቶች ጋር በቀጥታ የተገናኙ ተጽእኖዎችን የምናገኝበትን ለማበረታታት መጠቀሚያዎቻችንን ለመጠቀም ቁርጠኞች ነን። ይህንን ሂደት ለማቀላጠፍ፣ ሰራተኞቻችንን፣ ባለድርሻ አካላቶቻችንን እና ሌላ ተጽዕኖ ሊያርፍባቸው የሚችሉ ግለሰቦች ቅሬታዎችን እንዲያነሱ እና መፍትሄ እንዲፈልጉ የሚያስችሏቸውን የተለያዩ ዘዴዎች መስርተናል። የእኛ ዘዴዎች ሌሎች የመፍትሄ ጣቢያዎችን ወይም ሂደቶችን ለማግኘት እንቅፋት አይሆኑም እና አግባብነት ባለው ቦታ ከሌሎች ድርጅቶች እና ኩባንያዎች ጋር በመሆን አሉታዊ ተጽዕኖዎችን ለመከላከል፣ ለመቀነስ ወይም ለማስተንፈስ ለመርዳት እንተባበራለን።

ቀጥተኛ የስራ ክንውኖቻችን

ሁሉም የPepsiCo ሰራተኞች የእኛን ዓለም አቀፍ የስነ-ምግባር ደንብ፣ ፖሊሲዎች እና የሚተገበር ህግ ጥሰት ሪፖርት የማድረግ ግዴታ አለባቸው። ሰራተኞቻችን ችግሮችን ሪፖርት ለማድረግ እና ምክር ለማግኘት በርካታ መንገዶች አሏቸው ይህም በኃላፊያቸው፣ በሰው ኃይል፣ በህግ መምሪያ፣ በዓለም አቀፍ የሕግ ተገዢነት እና ስነ-ምግባር መምሪያ እና በእኛ Speak Up የስልክ መስመር ያለውን ያካትታል። የSpeak Up የስልክ መስመር የሚንቀሳቀሰው ገለልተኛ በሆነ ሶስተኛ ወገን አገልግሎት አቅራቢ ሲሆን የPepsiCo ሰራተኞች፣ ሽማግሌቶች፣ አቅራቢዎች እና የንግድ ስራ አጋሮች የማህበረሰቡ አባላት ለ24/7 ሚስጥራዊ በሆነ መንገድ የደንብ ጥሰትን ሪፖርት እንዲያደርጉ ያስችላቸዋል። Speak Up በየትኛውም የአለም ክፍል ላይ ይገኛል፡-

- በሚደውሉበት ሃገር መስረት ልዩ ከክፍያ ነጻ የስልክ ቁጥርን በመጠቀም ከ 60 ሀገራት በላይ እና በብዙ ቋንቋዎች በሚደረግ የስልክ ጥሪ፣ በዓለም አቀፍ የሀገራትን የስልክ ቁጥሮችን ዝርዝር ለማየት፣ የ [Speak Up ክፍልን](#) በድረ ገጻችን ላይ ይመልከቱ።
- በ26 ቋንቋዎች በቀጣዩ ድረ ገጽ ላይ <http://www.pepsicospeakup.ethicspoint.com/>

የእኛ የደረ-ብቀላ ፖሊሲ የተጠረጠረ ጥሰትን በመልካም ስነልቦና ሪፖርት ባደረገ ግለሰብ ላይ የሚደረግ ብቀላን በጽኑ ይከለክላል። አንድ አሳባቢ ነገርን በመልካም ስነልቦና ሪፖርት ባደረገ ግለሰብ ላይ የሚደረግ የብቀላ ክስተት በራሱ የእኛ ዓለም አቀፍ የስነ-ምግባር ደንብን የመጣስ ከባድ ነገር ነው እና በእንደዚህ አይነት ብቀላ ውስጥ የተገኘ ማንኛውም ሰራተኛ አግባብነት ያለው የዲሲፕሊን አርምጃ ይወሰድበታል። በተመሳሳይ፣ ለሰራተኞቻችን በዚህ ፖሊሲ ውስጥ ለተዘረዘሩት ደረጃዎች መገዛት አለመቻል ከስራ እስከመሰናበት የሚደርስ የስነ-ምግባር አርምጃ ሊያስከትል ይችላል።

የእኛ ቀጥተኛ አቅርቦት ሰንሰለት

ቀጥተኛ አቅራቢዎቻችን እኛ ለራሳችን በምንጠብቃቸውን ተመሳሳይ መስፈርቶች እንዲሰሩ እንፈልጋለን። ይህ የሚጠበቅ ነገር ውጤታማ የከንብ ደረጃ የቅሬታ አስተዳደር ስርዓት ለከንብናቸው በበታወቀ መሆኑን እና ስለ ልምዶቻቸው ቅሬታዎችን በሚያነሱ ግለሰቦች ላይ ብቀላን መከላከል ይዟል። ማንኛውንም የአሠራር ደረጃ ስርዓቶችን ለማሟላት፣ የእኛ ፖሊሲዎች እና ደረጃዎች ተጠርጣሪ ጥሰቶች በPepsiCo Speak Up ስልክ በኩል ሪፖርት ሊደረጉ ይችላሉ።

የሕግ አለማክበሮችን በምናስተዳድርበት ጊዜ፣ አቅራቢዎቻችንን መስረታዊ ችግሮችን ለመፍታት እገዛ የሚያደርጉ እና አቅምን የሚገነቡ የማስተካከያ አርምጃዎችን ለማድረግ እንዲሳተፉ ማድረግን መጀመሪያ ላይ እንመለከታለን። ቀጥታ የሆነ ተሳትፎ ትርጉም ወዳለው ሂደት በማይመራበት ቦታ፣ የአቅርቦት ቅንሳ እና/ወይም ማቋረጥ ወይም ለግንኙነቱ ሊኖሩ የሚችሉ ተጽዕኖዎችን ጨምሮ ሊሆኑ የሚችሉ አማራጮችን ከግምት ውስጥ እናስገባለን።

ግልጽነት እና ሪፖርት አደራረግ

የሰብዓዊ መብቶችን የማክበር ግቦችን ለማሟላት፣ ከንግድ እና የሰብዓዊ መብቶች የተባበሩት መንግስታት የመመሪያ መርሆዎች ጋር እና እድገታችንን በመደበኛነት ሪፖርት ለማድረግ ከተባበሩት መንግስታት የመመሪያ መርሆዎች ሪፖርት አደራረግ ሞዴል ጋር አብሮ በመሄድ ይህንን ፖሊሲ በንግዳችን ሁሉ ለመተግበር ቁርጠኞች ነን።

ተፈርሟል፤



Ramon Laguarta (ራሞን ላጉዋርታ)

የPepsiCo, Inc. ሊቀመንበር እና ዋና ስራ አስፈጻሚ